

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN FLUVIUS NAAR  
VEKA

in het kader van Mijn VerbouwLening

*Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (verder 'Decreet eGov').*

**TUSSEN**

**FLUVIUS SYSTEM OPERATOR CV.**

**Ingeschreven in het KBO met nummer 0477.445.084 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle.**

hierna: "Fluvius";

**EN**

**HET VLAAMS GEWEST, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap, ingeschreven in het KBO met nummer 0316.380.841, gevestigd te Koning Albert II laan 20, 1000 Brussel ('VEKA');**

hierna: "VEKA";

Fluvius en VEKA worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "Partij" of gezamenlijk als de "Partijen";

**NA TE HEBBEN UITEENGEZET**

- A. **Fluvius** is een Vlaamse distributienetbeheerder belast met taken van openbaar nut inzake energie, waaronder een openbare dienstverplichting ter stimulering van het rationeel energiegebruik. Fluvius beschikt in dat kader over gegevens van haar netgebruikers, onder meer betreffende het energiegebruik, energieproductie en de ligging van residentiële en niet-residentiële gebouwen.
- B. **Het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap** is een intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid binnen het beleidsdomein Omgeving en geeft uitvoering aan een duurzaam energiebeleid. Het VEKA werd als Vlaams Energieagentschap (VEA) opgericht bij besluit van de Vlaamse Regering van 16 april 2004 en door besluit van de Vlaamse Regering van 11 december 2020 vanaf 1 januari 2021 omgevormd door VEKA.
- C. **C1.** Vanaf 1 september 2022 kan het product Mijn VerbouwLening (hierna: MVL) worden aangevraagd voor het renoveren en verduurzamen van een woning/appartement/woongebouw om energie te besparen en woningkwaliteit te verhogen. Volgens artikel 9.1.1, 1° van het Energiedecreet heeft de Vlaamse Regering deze taak aan de Energiehuizen opgedragen:

“het als kredietbemiddelaar of kredietgever verstrekken van de leningen, vermeld in de artikelen 8.2.2, 8.3.1/1 en 8.4.2 of in artikel 5.71/1 van de Vlaamse Codex Wonen van 2021”.

In het kader van deze taak zijn de Energiehuizen verantwoordelijk voor de aanvraag, de behandeling en de toekenning van de leningen.

De aanvraag van MVL gebeurt dus momenteel via de energiehuizen van de gemeente van de kredietaanvrager. Dit heeft als gevolg dat de verschillende energiehuizen momenteel genoodzaakt zijn om de voorwaarden om een MVL te kunnen bekomen, moeten controleren aan de hand van documenten en papieren die kredietaanvragers hier en daar moeten verzamelen en voorleggen. Dit is niet klantvriendelijk, maar daarnaast zeer arbeidsintensief, en impliceert een risico op fouten.

In het kader van Mijn VerbouwPremie (hierna: MVP) is het MVP-loket ontwikkeld. De in dit kader ontwikkelde IT-applicatie maakt een automatische check van een aantal authentieke gegevensbronnen mogelijk, waardoor de dossierbehandelaar snel over de nodige correcte informatie beschikt, om een beslissing m.b.t. de toekenning van een MVP te kunnen nemen.

Teneinde tot een eenduidige toepassing van de toekenningscriteria van MVP en MVL te komen, is het aangewezen dat de energiehuizen ook toegang krijgen tot de IT-applicatie, en meer specifiek de gegevens nodig ter beoordeling van MVL. Dit zal leiden tot een eenvoudige toekenningsprocedure van de MVL, een verminderde werklast bij de energiehuizen, een bevordering van klantvriendelijkheid en een vermindering van het risico op fouten.

**Het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (VEKA) en de Energiehuizen zijn gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken (art. 26 AVG) en hebben een gezamenlijke verwerkingsovereenkomst afgesloten voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van MVL. VEKA is verantwoordelijk en bevoegd voor het operationeel beheer van het loket en het afsluiten van de nodige protocollen in naam van de Energiehuizen.**

Een woning moet minstens 15 jaar oud zijn om in aanmerking te komen voor de VerbouwLening. Er kan echter afgeweken worden van deze regel indien de woning voor 1 januari 2014 aangesloten was op het elektriciteitsdistributienet. Omwille van deze uitzondering is het noodzakelijk dat de Energiehuizen de datum van aansluiting kunnen opvragen aan de hand van de EAN-code, zodanig dat zij kunnen beoordelen of deze van toepassing is.

**C2.** De gegevensstroom/webservice verloopt via het MAGDA-platform van de Vlaamse Dienstenintegrator.

- D. De Partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1 Decreet eGov een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide Partijen.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van VEKA heeft op 26/4/2024 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van Fluvius heeft op 6/3/2024 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

**WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:**

## Artikel 1 - Voorwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door Fluvius aan VEKA uiteengezet.

## Artikel 2 - Grondslagen van zowel de mededeling als de verkrijging van de persoonsgegevens en verenigbaarheid

### 1. Fluvius heeft de mee te delen gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

Op grond van het Energiedecreet en Energiebesluit heeft Fluvius verschillende taken van algemeen belang die verband houden met het beheer van het distributienet zoals het onderhoud, herstelling en verbetering van het distributienet alsook het verlenen van toegang tot het net en beheer van de meters zowel als de uitbetaling van premies ter bevordering van het rationeel energieverbruik, het aflezen van de meters en tellers op de toegangspunten van het distributienet en het beheer van de meetgegevens met betrekking tot deze toegangspunten.

Fluvius beschikt in dat kader dan ook over gegevens van haar netgebruikers, onder meer betreffende de aansluiting, het energiegebruik, energieproductie en de ligging van residentiële en niet-residentiële gebouwen.

### 2. De beoogde gegevensverwerking door VEKA gebeurt op grond van:

De beoogde gegevensverwerking is noodzakelijk om te voldoen aan de **wettelijke verplichtingen** die op de Energiehuizen rusten met betrekking tot de aanvraag, de behandeling en de toekenning van MVL.

Artikel 9.1.1 Energiedecreet:

*De Vlaamse Regering kan aan de energiehuizen de volgende taken opdragen:*

**1° het als kredietbemiddelaar of kredietgever verstrekken van de leningen, vermeld in de artikelen 8.2.2, 8.3.1/1 en 8.4.2 of in artikel 5.71/1 van de Vlaamse Codex Wonen van 2021;**

[...]

Art. 9.1.4 Energiedecreet:

*§1. In het kader van de uitvoering van hun taak, vermeld in artikel 9.1.1, 1°, van dit decreet, kunnen de energiehuizen de volgende persoonsgegevens of categorieën van persoonsgegevens opvragen en verwerken:*

[...]

*4° de volgende gegevens over het gebouw waarvoor de kredietnemer een lening aanvraagt:*

**a) de aard;**

**b) de ligging;**

**c) de ouderdom;**

d) de eigendom of zakelijke rechten die erop zijn gevestigd;

[...]

7° alle andere gegevens dan de gegevens, vermeld in punt 1° tot en met 6°, die verband houden met de leningsvoorwaarden die de Vlaamse Regering krachtens dit decreet of krachtens de Vlaamse Codex Wonen van 2021 vaststelt en die noodzakelijk zijn om de lening toe te kennen.

Artikel 7.9.2/0/7, §3, derde en vierde lid Energiebesluit:

De woning of het gebouw, vermeld in paragraaf 2, eerste lid, moet **minstens 15 jaar oud** zijn op de aanvraagdatum om in **aanmerking te komen voor de verbouwlening** en in het Vlaamse Gewest liggen.

**In afwijking van het derde lid** kan de verbouwlening enkel worden toegekend voor investeringen als vermeld in artikel 6.4.1/1/1, artikel 6.4.1/1/2 en artikel 6.4.1/5/1 van dit besluit, als voldaan is aan één van de volgende voorwaarden:

1° de woning of het gebouw is vóór 1 januari 2014 aangesloten op het elektriciteitsdistributienet, 2° de omgevingsvergunning voor stedenbouwkundige handelingen is meer dan vijf jaar geleden verleend, de woning of het gebouw voldoet aan de op haar van toepassing zijnde EPB-eisen en de EPB-aangifte is ingediend binnen de termijn, vermeld in artikel 11.1.8, § 1, tweede lid van het Energiedecreet van 8 mei 2009.

### 3. De verenigbaarheid van de verdere verwerking door VEKA wordt als volgt beoordeeld:

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door VEKA is verenigbaar met de doeleinden waarvoor Fluvius de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld. De mededeling is toegelaten gezien de verwerking noodzakelijk is om te bepalen of een woning voldoet aan de voorwaarden voor het toekennen van de lening, meer bepaalde of deze aangesloten was op het elektriciteitsdistributienet voor 1 januari 2014, zoals bepaald in artikel 7.9.2/0/7, §3, vierde lid Energiebesluit. De enige optie voor de Energiehuizen om deze controle uit te voeren, is aan de hand van de gegevens die beschikbaar zijn bij Fluvius, dewelke over deze gegevens beschikt onder meer in kader van haar taken ter bevordering van rationeel energiegebruik. Ook MVL werd in het leven geroepen in kader van de bevordering van het rationeel energieverbruik én de woningkwaliteit en ligt dus in lijn van de oorspronkelijke verwerking.

## **Artikel 3 - De proportionaliteit van de mee te delen persoonsgegevens en de bewaring door de ontvanger**

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de persoonsgegevens die worden opgevraagd, alsook de verantwoording van de proportionaliteit van de gegevens.

De gegevens worden opgevraagd op basis van de EAN-code.

### a. Proportionaliteit

Gegeven 1	Het adres gekoppeld aan de EAN-code
-----------	-------------------------------------

Verantwoording proportionaliteit	Noodzakelijk om te verifiëren dat de aanvrager van de lening de correcte EAN-code heeft doorgegeven. Er zal een controle uitgevoerd worden van het adres, ingevuld door de aanvrager, op basis van het ontvangen adres dat gekoppeld is aan de EAN-code.
Gegeven 2	Datum van aansluiting op het elektriciteitsnet
Verantwoording proportionaliteit	Enkel aanvragen voor woningen die aangesloten waren vóór 1 januari 2014 komen in aanmerking voor de VerbouwLening.

#### b. Bewaartermijnen

De verwerkte gegevens met betrekking tot het toekennen van de lening worden niet langer dan noodzakelijk en maximaal voor 30 jaar bewaard. De vereiste duur is noodzakelijk vanwege de maximale looptijd van deze leningen tot 25 jaar, en omdat de gegevens na afloop van deze periode nog vijf jaar moeten worden bewaard vanwege aansprakelijkheidsredenen. Deze bewaartermijn is bepaald in art 9.1.4, §1, zevende lid van het Energiedecreet:

*De Vlaamse Regering bepaalt voor de verwerking van persoonsgegevens een bewaartermijn. De voormelde termijn is niet langer dan noodzakelijk is voor de toepassing van de regels die bij of krachtens dit artikel en artikel 8.2.2 zijn vastgesteld, of voor de toepassing van artikel 13.4.13, en is niet langer dan dertig jaar.*

#### **Artikel 4 - De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen**

De Energiehuizen zullen de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2.2 van dit protocol vooropgestelde finaliteiten kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

De toegang tot persoonsgegevens wordt verleend aan de personen die deze gegevens nodig hebben voor het uitoefenen van de opdrachten waarmee ze zijn belast.

De categorieën van personen die toegang hebben tot de gegevens moeten worden benoemd, waarbij hun functie bij de verwerking nauwkeurig moet worden beschreven:

1. Dossierbehandelaars van de Energiehuizen: De gegevens zijn noodzakelijk om de eigendomscontrole te doen en zodoende de doelgroep te bepalen die zal bepalen of leningen toegekend worden. Vermits de dossierbehandelaars de controle moeten doen van de doelgroep bepaling, hebben zij inzage in de gegevens.
2. Audit Functie: De Audit functie heeft toegang om de behandeling van dossiers te auditeren.

3. DPO's: DPO heeft toegang tot de gegevens om tegemoet te komen aan de vragen van betrokkenen en om de audit van AVG conformiteit uit te voeren.

De lijst van interne gebruikers per dienst is steeds beschikbaar en actueel en bevat met name de dienst, de functie en de reden van toegang. Die gegevens worden vermeld voor alle categorieën van interne gebruikers die toegang hebben tot de gevraagde gegevens, en zijn steeds beschikbaar op eenvoudig verzoek.

Elke eventuele verdere mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door de Energiehuizen moet voorafgaandelijk aan Fluvius worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat de Energiehuizen waar vereist een protocol sluiten voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

### **Artikel 5 - Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling**

De persoonsgegevens zullen permanent worden opgevraagd omdat de opgevraagde gegevens noodzakelijk zijn ter controle van de gegevens die ingediend worden tijdens een kredietaanvraag.

Onder voorbehoud van artikel 8 van dit protocol gebeurt de mededeling van de persoonsgegevens voor onbepaalde duur en voor zolang de verbouwenning kan toegekend worden aan kredietaanvragers.

### **Artikel 6 - Beveiligingsmaatregelen**

Overeenkomstig de artikelen 32 tot 34 van de AVG verbinden de partijen zich ertoe (i) hun persoonsgegevens te beschermen tegen elke inbreuk op de beveiliging die, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig, leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot de desbetreffende gegevens (ii) hun verplichtingen inzake kennisgeving aan de toezichthoudende autoriteit en inzake mededeling aan de betrokken persoon te vervullen in geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens.

Door de ondertekening van dit protocol bevestigen VEKA en de Energiehuizen de passende technische en organisatorische maatregelen te hebben genomen en ervoor gezorgd hebben dat de ICT-infrastructuur waarmee de bij de verwerking van persoonsgegevens betrokken uitrustingen verbonden zijn, de vertrouwelijkheid en de integriteit van die persoonsgegevens garanderen.

VEKA en de Energiehuizen treffen met name ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

- Zowel interne als externe medewerkers van VEKA en de Energiehuizen die vanuit de invulling van concrete taken nood hebben aan een toegang tot privacygevoelige gegevens op de databanken van het agentschap, zijn gehouden tot een vertrouwelijkheidsverplichting.
- Daarnaast hebben zij ook een veiligheidsplan opgesteld, waarin de kernprincipes zijn opgenomen die worden toegepast op vlak van informatieveiligheid en privacy voor alle informatie en informatiesystemen onder hun verantwoordelijkheid.

- De nodige richtlijnen van de Vlaamse overheid worden door VEKA en de Energiehuizen in acht genomen op basis van het informatieclassificatieraamwerk<sup>1</sup>, meer bepaald in overeenstemming met 'informatieklasse 3' en bijhorende minimale maatregelen zoals goedgekeurd door het Stuurorgaan Vlaams Informatie en ICT-Beleid

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3:

- De gegevens worden ontsloten naar de Energiehuizen op basis van een online bevraging via webservice van het MAGDAplatform (Verbouwloket);
- Voor de beveiliging van de overdracht van de gegevens wordt verwezen naar de Vlaamse Dienstenintegrator;

In het geval VEKA of de Energiehuizen voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doen op een verwerker (of meerdere verwerkers), doen de deze uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. In voorkomend geval wordt met alle verwerkers een verwerkerovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

VEKA en de Energiehuizen verbinden zich ertoe de naam van de verwerker(s) mee te delen die toegang zal (zullen) hebben tot de in dit protocol bedoelde gegevens.

VEKA en de Energiehuizen moeten kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van Fluvius moeten VEKA en de Energiehuizen hiervan aan Fluvius het bewijs overmaken.

## **Artikel 7 - Kwaliteit van de persoonsgegevens**

Zodra VEKA of de Energiehuizen één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), melden zij dat onmiddellijk aan Fluvius. Fluvius onderzoekt de voornoemde vaststellingen en treft de gepaste maatregelen binnen redelijke termijn, rekening houdend met de finaliteit en de proportionaliteit, waarna Fluvius VEKA of de Energiehuizen daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

## **Artikel 8 - Sanctie bij niet-naleving**

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen kan Fluvius dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien VEKA of de Energiehuizen deze persoonsgegevens verwerken in strijd met hetgeen bepaald is in dit

---

<sup>1</sup> <https://www.vlaanderen.be/digitaal-vlaanderen/onz-oplossingen/veiligheidsbouwstenen-applicatie-en-platformdiensten/informatieveiligheid-en-veiligheidsdiensten/informatieclassificatieraamwerk>

protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

### **Artikel 9 - Meldingsplichten**

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar [via de functionarissen voor gegevensbescherming] zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

VEKA of de Energiehuizen brengen Fluvius onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

### **Artikel 10 - Transparantie**

Partijen informeren de betrokkenen, in het licht van het transparantiebeginsel van de algemene verordening gegevensbescherming, via publicatie van het protocol op hun website.

Het protocol zal door VEKA gepubliceerd worden op de website van het uniek loket.

### **Artikel 11 - Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

### **Artikel 12 - Inwerkingtreding en opzegging**

Dit protocol treedt in werking op datum van ondertekening door beide Partijen.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden, behoudens toepassing van artikel 8.

Onverminderd artikel 8 eindigt het protocol van rechtswege na afloop van de in artikel 5 bedoelde termijn van mededeling, alsook wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de elektronische mededeling van de persoonsgegevens.