



Hoe regel ik de terugbetaling van een kortingsbon?

Vraag je terugbetaling online aan

- 1 Meld je aan via je professioneel account op mijn.fluvius.be**

Heb je nog geen professioneel account?
Klik op 'meer info' of ga naar Fluvius.be/MijnFluvius-professioneel

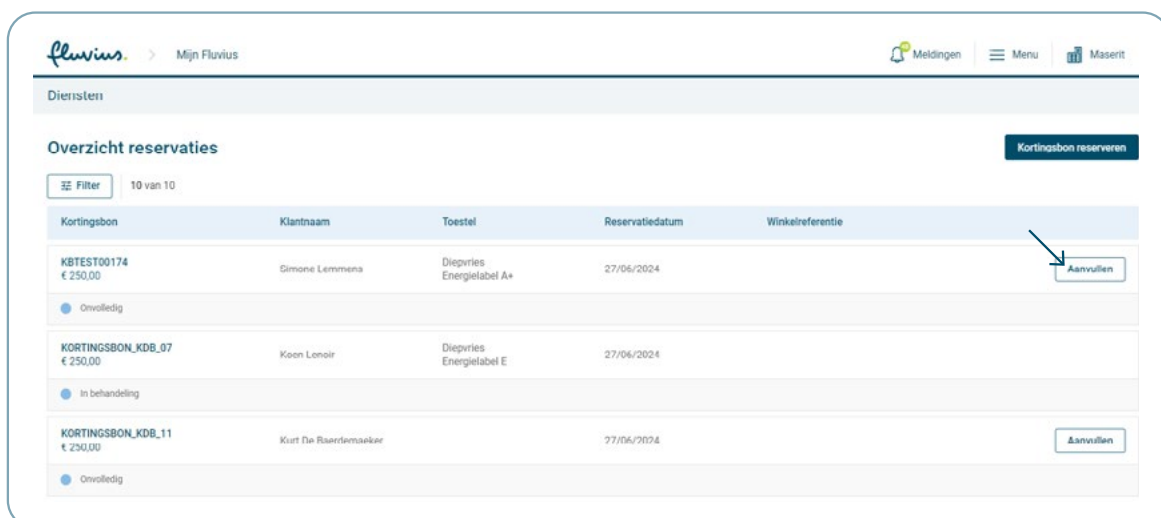


- 2 Klik op het menu bovenaan en kies 'Kortingsbonnen' onder 'Diensten'**

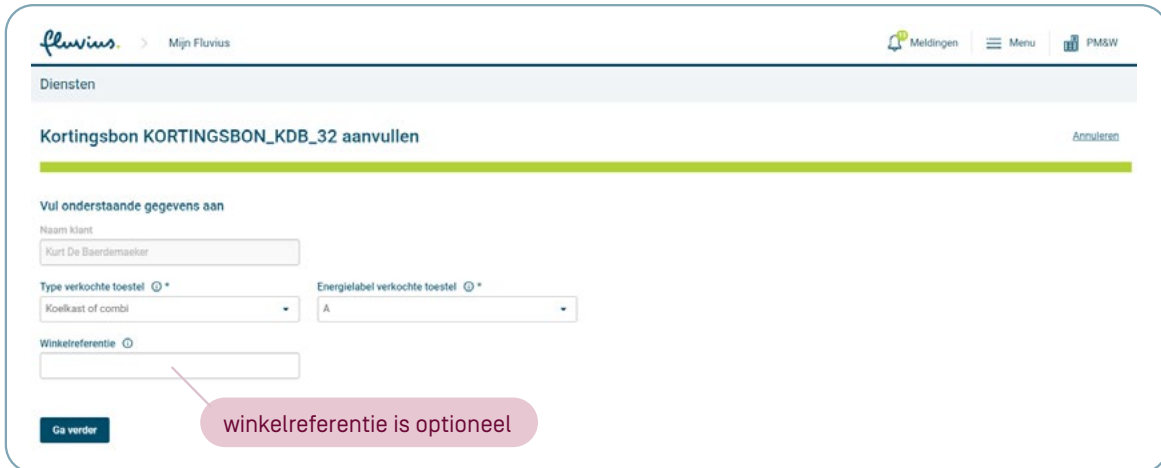
Zo kom je bij het overzicht van je reservaties terecht.



- 3 Klik op 'Aanvullen' bij de kortingsbon van de juiste klant**



4 Vul de ontbrekende gegevens aan.



fluvius. > Mijn Fluvius Meldingen Menu PM&W

Diensten

Kortingsbon KORTINGSBON_KDB_32 aanvullen Annuleren

Vul onderstaande gegevens aan

Naam klant
Kurt De Baerdaemaeker

Type verkochte toestel *
Koelkast of combi

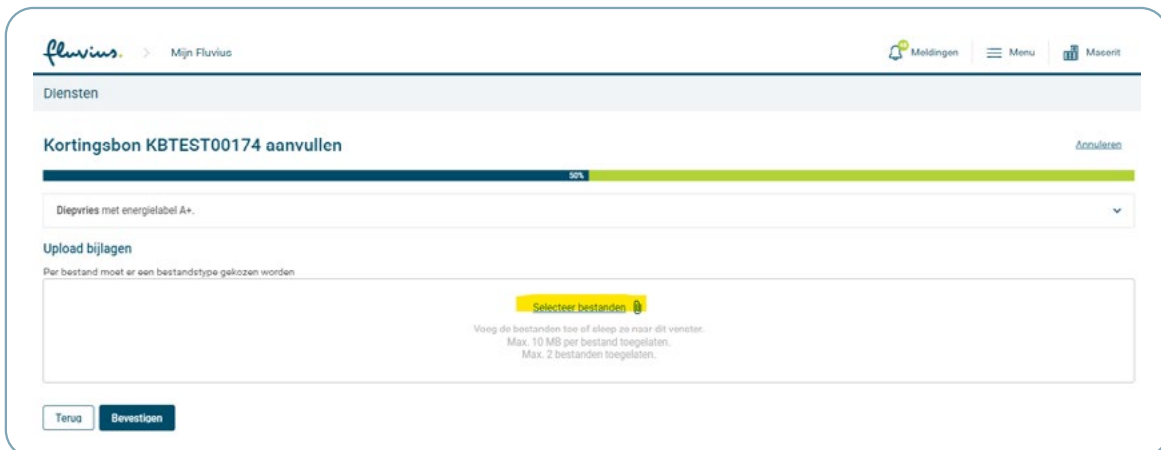
Energie label verkochte toestel *
A

Winkelreferentie

Ga verder winkelreferentie is optioneel

5 Laad de factuur met energielabel op.

Voeg de factuur toe. Voeg ook het energielabel toe als dit niet op de factuur vermeld staat. Staat het energielabel wel op de factuur? Vink dan zowel 'energielabel' als 'factuur' aan.



fluvius. > Mijn Fluvius Meldingen Menu Masert

Diensten

Kortingsbon KBTEST00174 aanvullen Annuleren

50%

Diepvries met energielabel A+.

Upload bijlagen
Per bestand moet er een bestandstype gekozen worden

Selecteer bestanden

Voeg de bestanden toe of sleep ze naar dit venster.
Max. 10 MB per bestand toegelaten.
Max. 2 bestanden toegelaten.

Terug **Bevestigen**



fluvius. > Mijn Fluvius Meldingen Menu Masert

Diensten

Kortingsbon KBTEST00174 aanvullen Annuleren

50%

Diepvries met energielabel A+.

Upload bijlagen
Per bestand moet er een bestandstype gekozen worden

20240627 FACT Simone Lemmens.png (100%)

Selecteer bestanden

Voeg de bestanden toe of sleep ze naar dit venster.
Max. 10 MB per bestand toegelaten.
Max. 2 bestanden toegelaten.

Energie label en Factuur

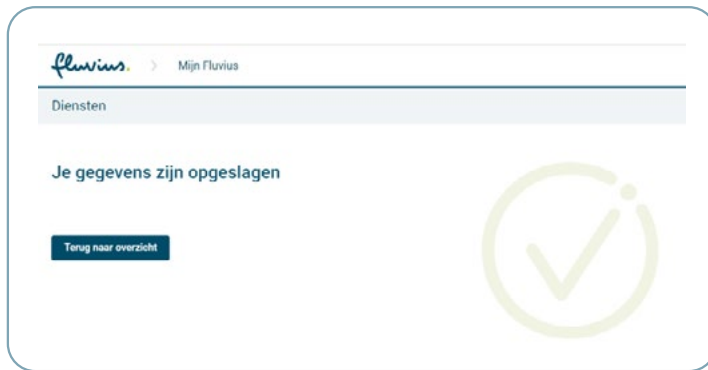
Energie label
 Factuur

Terug **Bevestigen** Als de bestanden opgeladen zijn, verschijnen ze hier



6 Je ontvangt een bevestiging

We hebben de info goed ontvangen en verwerken je aanvraag.



Meer informatie over de kortingsbon vind je op fluvius.be/kortingsbon.

Wil je de kortingsbon liever niet meer aanvaarden?

Stuur een e-mail naar kortingsbon@fluvius.be.

Gebruikersvoorwaarden energieportaal

fluvius.be/nl/gebruikersvoorwaarden-energieportaal

Privacybeleid

fluvius.be/privacybeleid

Fluvius behoudt zich het recht voor om de voorwaarden te wijzigen.