luvius.





Hoe regel ik de terugbetaling van een kortingsbon?

Vraag je terugbetaling online aan

Meld je aan via je professioneel account op <u>mijn.fluvius.be</u> Heb je nog geen professioneel account? Klik op 'meer info' of ga naar <u>Fluvius.be/MijnFluvius-professioneel</u>



Klik op het menu bovenaan en kies 'Kortingsbonnen' onder 'Diensten'

Zo kom je bij het overzicht van je reservaties terecht.

Mijn digitale meter	Duurzame energie	Premies	Aansluitingen	🛗 Maserit (Kurt)
/erbruik opvolgen	Groene stroom	Nieuwe premie sanvragen	Nieuwe aanvraag starten	Mijn profiel
P1-poort openen/sluiten	Energie delen en verkopen Netwerkchecker	Mijn premies opvolgen	Mijn aansluitdossier opvolgen	Mijn EAN-lijst
Facturen	Diensten			
Foegangsvermogen beheren	Overzicht			

3

1

2

Klik op 'Aanvullen' bij de kortingsbon van de juiste klant

Diensten					
Dverzicht reservaties					Kortlingsbon reservere
Kortingsbon	Klantnaam	Toestel	Reservatiedatum	Winkelreferentie	×
KBTEST00174 € 250,00	Simone Lemmena	Diepvries Energielabel A+	27/06/2024		Aanvullen
Onvolledig					
KORTINGSBON_KDB_07 € 250,00	Koon Lenoir	Diepvries Energielabel E	27/06/2024		
In behandeling					
KORTINGSBON_KDB_11 € 250,00	Kurt De Baerdemaeker		27/06/2024		A anvuillen
Onvolledig					



4



Vul de ontbrekende gegevens aan.

Diensten		
Kortingsbon KORTINGSBON_KD	B_32 aanvullen	Annuleren
Vul onderstaande gegevens aan Naam klant		
Kurt De Baerdemaeker		
Type verkochte toestel ③*	Energielabel verkochte toestel ③*	
Koelkast of combi	A	
Winkelreferentie ①		
Winkelreferentie O		



Laad de factuur met energielabel op.

Voeg de factuur toe. Voeg ook het energielabel toe als dit niet op de factuur vermeld staat. Staat het energielabel wel op de factuur? Vink dan zowel 'energielabel' als 'factuur' aan.

	•
Diensten	
Kortingsbon KBTEST00174 aanvullen	&onule:
	57.
Diepvries met energielabel A+.	
Jpload bijlagen	
er bestand moet er een bestandstype gekozen worden	
Self	ecteer bestanden - 0 -
Voog de bestand Max, 10 Max, 10	on teo of alsep zo naar di vontet. 18 per bestand ovegelaten. 2 bestanden toegelaten.
Terug Bevestigen	
Cenvius. > Mijn Fluvius	Priedangen 🗮 Menu 🖬 Masa
Cluvius. > Mijn Fluvius	🖉 Meldingen 🛛 🗮 Manu 🖬 Mase
flurius. > Mijn Fluvius	O ^O Meldingen 🛛 🗮 Mase
Cluvius. > Mijn Fluvius	ے Menu 📄 Mase ا
Cortingsbon KBTEST00174 aanvullen	Accuses
Clematen KBTEST00174 aanvullen	Accudes
Clematen Kortingsbon KBTEST00174 aanvullen Diepvries met energielabet A+.	Accudes
Clematers Mijn Fluvius Diensten Kortingsbon KBTEST00174 aanvullen Diepvries met energielabel A+. Jpload bijlagen	Accuder
Contingsbon KBTEST00174 aanvullen Diepvries met energielabel A+. Dipload bijlagen Ver bestand moet er een bestandstype gekozen worden	Acouster
Cleansten Cortingsbon KBTEST00174 aanvullen Diepvries met energielabel A+. Upload bijlagen ter bestand moet er een bestandstype gekozen worden 20206027 FACT Eimone Lemmens.png (100%)	کی Metsingen Energistabet en Factuur م
Cervius. > Mijn Fluvius Diensten Kortingsbon KBTEST00174 aanvullen Diepvries met energielabel A+. pload bijlagen ter bestand moet er een bestandstype gekozen worden 20240627 FAGT Simone Lemmena.png (100%)	Metdingen Energistabel en Factuur - Energistab
	Ceer bestanden
Cervice, > Mijn Fluvius Vensten Kortingsbon KBTEST00174 aanvullen Dispuries met energielabel A+. Ipload bijlagen er bestand moet er een bestandstype gekozen worden @ 20240622 FACT Simone Lemmens.prg (100%) Yong die bestand Mar. 10 A Mar. 2	Crergistabel en Factur -
Cervices. > Mijn Fluvius Vensten Kortingsbon KBTEST00174 aanvullen Diepvries met energielabel A+. Ipload bijlagen er bestand moet er een bestandstype gekozen worden 20240627 FACT Eimone Lemmens.prg (100%) See Voog de bestand Kax. 10 k Max. 20	Chergistabel en Factuur Chergistabel en Factuur Chergistabel en Factuur Chergistabel en Factuur Tactuur Tactuur Tactuur Tactuur

fluvius.

6



Je ontvangt een bevestiging

We hebben de info goed ontvangen en verwerken je aanvraag.

Diensten	
Je gegevens zijn opgeslagen	
Tanua aana amarikht	
teng naar overzeen	

Meer informatie over de kortingsbon vind je op fluvius.be/kortingsbon.

Wil je de kortingsbon liever niet meer aanvaarden? Stuur een e-mail naar kortingsbon@fluvius.be.

Gebruikersvoorwaarden energieportaal fluvius.be/nl/gebruikersvoorwaarden-energieportaal

Privacybeleid fluvius.be/privacybeleid

Fluvius behoudt zich het recht voor om de voorwaarden te wijzigen.