



Hoe reserveer ik een kortingsbon in Mijn Fluvius?

De vernieuwde kortingsbon

Vanaf 1 oktober 2024 zijn er drie soorten kortingsbonnen in omloop:



Papieren kortingsbon zonder controlecode

De papieren kortingsbon herken je aan het watermerk met bonnummer.



Papieren kortingsbon met controlecode

De vernieuwde papieren kortingsbon heeft naast het watermerk met bonnummer ook een controlecode.



Digitale kortingsbon, met controlecode

De digitale kortingsbon heeft geen watermerk, maar een bonnummer met controlecode.

Checklist

- Komt het **type toestel** overeen met wat er op de bon vermeld staat?
- Is het **energielabel** gelijk of beter dan wat er op de bon vermeld staat?
- Is de **vervaldatum** nog niet overschreden?
- Komt de **naam** op de bon overeen met de naam op de factuur?
- Werd de bon nog niet eerder gereserveerd?
- Is de waarde van het toestel groter of gelijk aan de korting?
- Wordt er slechts 1 bon per toestel aangeboden?

Aan alle voorwaarden voldaan? Dan geef je onmiddellijk de korting.

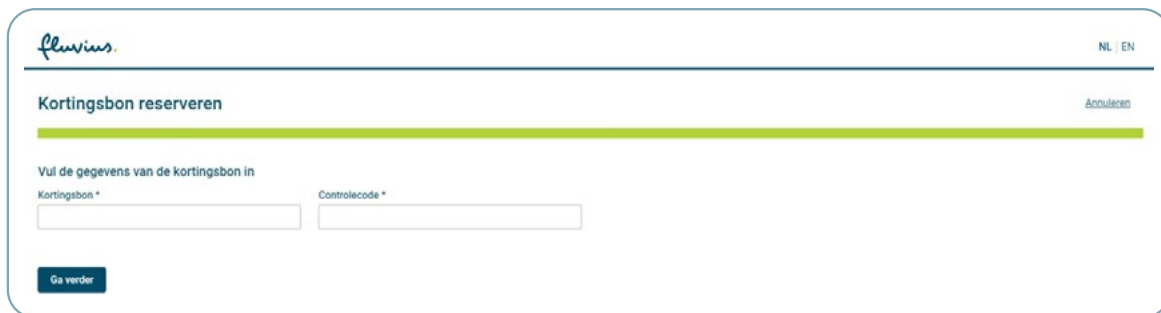
De kortingsbon reserveren

1 Gebruik je unieke URL om naar de reservatiepagina te gaan

Deze URL vind je terug via mijn.fluvius.be: [Mijn Fluvius – Diensten – Kortingsbonnen](#) of via de e-mail die we je bezorgden.

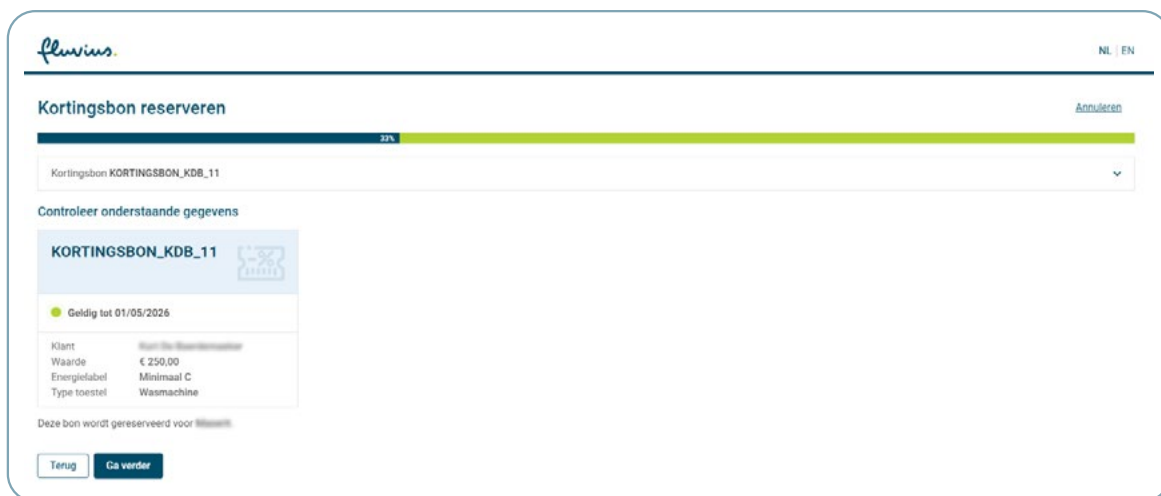
2 Geef het bonnummer en de controlecode van de bon in.

Staat er geen controlecode op de bon? Gebruik de controlecode die vermeld staat in de e-mail die we je bezorgden.



The screenshot shows the 'Kortingsbon reserveren' page. At the top, there is a progress bar. Below it, the text 'Vul de gegevens van de kortingsbon in' is followed by two input fields: 'Kortingsbon *' and 'Controlecode *'. A 'Ga verder' button is located at the bottom left.

3 Controleer de gegevens



The screenshot shows the 'Kortingsbon reserveren' page with a progress bar at 20%. Below the progress bar, the coupon ID 'KORTINGSBON_KDB_11' is displayed. Under the heading 'Controleer onderstaande gegevens', there is a summary card for 'KORTINGSBON_KDB_11' with a '25%' discount icon. The card indicates it is valid until 01/05/2026 and lists the following details:

Klant	Stijn De Beerebaecker
Waarde	€ 250,00
Energie label	Minimaal C
Type toestel	Wasmachine

Below the card, it states 'Deze bon wordt gereserveerd voor **Stijn**'. At the bottom, there are 'Terug' and 'Ga verder' buttons.

⚠ Stel je vast dat de bon al eerder gereserveerd werd? Dan mag je hem niet aannemen.



This close-up shows the 'Controleer onderstaande gegevens' section for 'KORTINGSBON_KDB_11'. A red error message is displayed: 'Al gereserveerd op 27/06/2024'. The same coupon details table as in the previous screenshot is visible below the message.

**4 Vul de gegevens aan [optioneel]**
5 Je ontvangt een bevestiging van de aanvraag**6 Verreken de kortingsbon aan de kassa**

Heb je alle stappen doorlopen? Dan verreken je de kortingsbon meteen aan de kassa. Opgelet, het bedrag van de kortingsbon moet ook zichtbaar zijn op de factuur.

Veelgestelde vragen

Wat doe je als de reservatiepagina niet beschikbaar is?

- Noteer het nummer en de controlecode van de kortingsbon.
Heb je geen controlecode? Gebruik dan de unieke code die je via e-mail kreeg.
- Probeer het later opnieuw.

Wat doe je met eerder gereserveerde bonnen?

- Aanvaard ze niet.
- Sta de korting niet toe.

Opgelet: bij eerder gereserveerde kortingsbonnen betalen we de korting niet terug.

Heb je nog een vraag?

fluvius.be/kortingsbon

kortingsbon@fluvius.be