



Webinars winkeliers

Nieuwe verwerkingwijze
kortingsbon

16/09/2024

fluvius.
Tot bij u





Inhoud

1. Welke bonnen zijn er in omloop?
2. As Is
3. To Be
4. Hoe kan ik hier als winkelier gebruik van maken?
5. Q&A





1 Welke bonnen zijn er in omloop?



Welke bonnen zijn er in omloop?

- Oude papieren kortingsbon zonder controlecode, maar met watermerk
- Nieuwe papieren kortingsbon met controlecode met watermerk

- Aanvragen vanaf 2/10 : Digitale kortingsbon met controlecode zonder watermerk
 - Deze moet niet op papier afgeleverd worden aan de winkelier – tonen van de e-mail is voldoende.





2 As Is

fluvius.



As is – Verkoop toestel



Checklist:

- ✓ Aangekocht **toestel** = toestel op bon
- ✓ **Energielabel toestel** \geq min label op bon
- ✓ Controleer **vervaldatum** bon
- ✓ Controleer de **naam** en het **adres** op de bon met de **naam** en het **adres** op de factuur
- ✓ Max 1 bon per toestel

Voorwaarden voldaan?

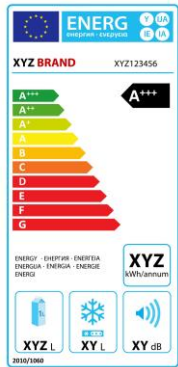
=> Sta onmiddellijke korting toe cfr. bedrag bon



As is – Terugbetaling aanvragen



1. Factuur



2. Energielabel



3. Bon



HighCoDATA
EFFICIENT PROMOTION



3 To Be

fluvius.



To Be - Wat wijzigt er?

1. Online reserveren van de kortingsbon
2. Online terugbetaling aanvragen aan Fluvius van de gereserveerde kortingsbonnen
3. Fluvius doet de terugbetaling

KORTINGSBON Kortingsbon: KB-24-01293
Controlecode: KA3EW5SZ1F
Geldig tot en met 24/07/2026

- €250 btw incl.
Onmiddellijke kassakorting

Voor een **Koelkast of combi koelkast-diepvries**
met energielabel D of beter

Rechthebbende:
Voornaam Naam

Vraag bij twijfel altijd na of de winkel deelneemt aan deze actie.

 Vlaamse overheid [Meer info voor winkeliers:
fluvius.be/kortingsbon-voor-winkeliers](https://fluvius.be/kortingsbon-voor-winkeliers) 

V.u.: Björn Verdoodt, communicatie Fluvius - Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle



To Be - Reservatie

- To Be – Verkoop toestel
- Praktisch: Reservatie bon
- Wat te doen als de kortingsbon eerder gereserveerd werd?
- Opgelet

fluvius.

Kortingsbon reserveren

Vul de gegevens van de kortingsbon in

Kortingsbon *

Controlecode *

Ga verder

fluvius.



To Be – Verkoop toestel



Checklist:

- ✓ Aangekocht **toestel** = toestel op bon
- ✓ **Energielabel** toestel \geq min label op bon
- ✓ Controleer **vervaldatum** bon
- ✓ Controleer de **naam** op de bon met de naam op de factuur
- ✓ Bon werd nog **niet** gereserveerd
- ✓ **Max 1 bon** per toestel

Voorwaarden voldaan?

Kortingsbon nog niet gereserveerd?

=> Sta onmiddellijke korting toe cfr. bedrag bon



Reserveer bon

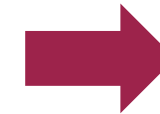


Reservatie bon

(1/4)

- Hoe?
 - Via **unieke url** => Geen login nodig!

(zie mail die je ontvangt na afsluiten kortingsbonovereenkomst of op Mijn Fluvius via **Menu, Diensten – Overzicht**)



Diensten

Overzicht diensten

Kortingsbonnen



Contract	● Actief
Gestart op	09/09/2024
E-mailadres	cindy.oelbrandt@extern.fluvius.be
IBAN	BE57 7805 8139 1135
URL	Jouw unieke reservatiepagina

Overzicht kortingsbonnen

Kortingsbon reserveren

[Annuleren](#)

Vul de gegevens van de kortingsbon in

Kortingsbon *

Controlecode *



Staat er geen controlecode op de bon?
Gebruik de controlecode die vermeld staat in de eerste e-mail.

Ga verder



Reservatie bon

(2/4)

fluvius.

NL | EN

Kortingsbon reserveren

[Annuleren](#)

33%

Kortingsbon KORTINGSBON_KDB_11

Controleer onderstaande gegevens

KORTINGSBON_KDB_11



Geldig tot 01/05/2026

Klant	Kurt De Baerdemaeker
Waarde	€ 250,00
Energielabel	Minimaal C
Type toestel	Wasmachine

Deze bon wordt gereserveerd voor Maserit.

De te controleren gegevens

Naam winkel

Terug

Ga verder

fluvius.

Kortingsbon

18/09/2024



Reservatie bon

(3/4)

- Optioneel in te vullen bij reservatie:

fluvius.

NL | EN

Kortingsbon reserveren

[Annuleren](#)

66%

Kortingsbon KORTINGSBON_KDB_11

Vul onderstaande gegevens aan

Type verkochte toestel ⓘ

Energielabel verkochte toestel ⓘ

Winkelreferentie ⓘ



Winkelreferentie: Door de winkel/keten zelf te bepalen.
Bijv. Om achteraf de terugbetaling naar de verschillende
individuele winkels te kunnen doen.

Terug

Reserveer bon

fluvius.

Kortingsbon

18/09/2024 •



Reservatie bon

(4/4)

- Bevestiging reservatie

fluvius.

We hebben je aanvraag goed ontvangen

Reserveer een andere kortingsbon



fluvius.

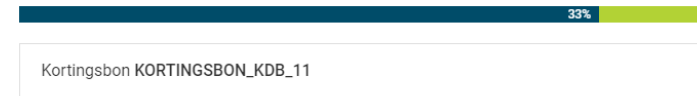


Wat te doen als de kortingsbon eerder gereserveerd werd?

- Aanvaard deze NIET!
- Sta de korting niet toe

Ook wanneer de kortingsbon niet aan de voorwaarden voldoet, mag deze niet aanvaard worden.

Kortingsbon reserveren



Controleer onderstaande gegevens

KORTINGSBON_KDB_11 

● Al gereserveerd op 27/06/2024

Klant	Kurt De Baerdemaeker
Waarde	€ 250,00
Energie label	Minimaal C
Type toestel	Wasmachine

[Terug](#) [Reserveer een andere kortingsbon](#)



Opgelet!

1. Alle kortingsbonnen die je reserveert, moeten NIET meer opgestuurd worden naar High-Co.
2. Kortingsbonnen moeten onmiddellijk gecontroleerd en gereserveerd worden bij de eigenlijke verkoop.
3. Het toestel op de bon moet gelijk zijn aan het toestel op de factuur!
4. Wat doen bij onbeschikbaarheid reservatiesysteem:
 - Noteer kortingsbon en controlecode
 - Reserveer deze zo snel mogelijk
 - Wanneer deze niet meer beschikbaar is, contacteer ons via kortingsbon@fluvius.be



To Be – Terugbetaling aanvragen

- To Be – terugbetaling aanvragen
- Praktisch: Aanvraag terugbetaling
- Overzicht statussen terugbetaling
- Hoe kan ik filteren in het overzicht van mijn kortingsbonnen en het overzicht downloaden?

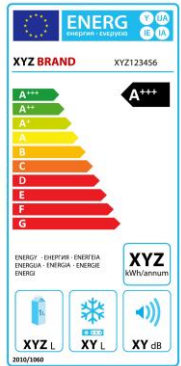




As is – Terugbetaling aanvragen



1. Factuur



2. Energielabel



3. Bon



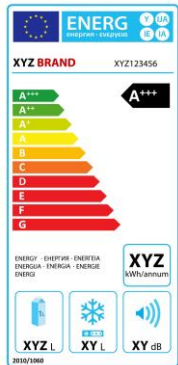
HighCoDATA
EFFICIENT PROMOTION



To Be– Terugbetaling aanvragen



1. Factuur



2. Energielabel



3. Mijn Fluvius

Aanvullen

Mijn Fluvius



fluvius.



Aanvraag terugbetaling

(1/7)


- Hoe?
 - Via Mijn Fluvius

Welkom op Mijn Fluvius

Registreer of meld je aan

 Persoonlijk account

OF

 Professioneel account
Bedrijven, lokale besturen, vzw's, ...

Een professioneel account nodig? [Meer info](#)



Aanvraag terugbetaling

(2/7)

- Ga naar Menu op Mijn Fluvius, kies: **Diensten - Kortingsbonnen**

fluvius. > Mijn Fluvius

Meldingen 48 | Menu | Maserit

Mijn digitale meter Verbruik opvolgen P1-poort openen/sluiten	Duurzame energie Groene stroom Energie delen en verkopen Netwerkchecker	Premies Nieuwe premie aanvragen Mijn premies opvolgen	Aansluitingen Nieuwe aanvraag starten Mijn aansluitdossier opvolgen Nieuw	Maserit (Kurt) Mijn profiel Mijn EAN-lijst Afmelden
Facturen Toegangsvermogen beheren	Diensten Overzicht Kortingsbonnen			



Aanvraag terugbetaling

(3/7)

Overzicht gereserveerde kortingsbonnen

fluvius. > Mijn Fluvius

Meldingen

Menu

SOFTQUEST

Diensten

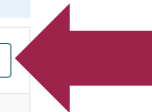
Overzicht reservaties

Kortingsbon reserveren

Lijst downloaden

Filter 4 van 4

Kortingsbon	Klantnaam	Toestel	Reservatiedatum	Dossiernummer	Winkelreferentie	
KB-24-01380 € 250,00	Kurt De Baerdemaeker	Koelkast of combi Energie label A+	10/09/2024	4702002100	Herentals	<input type="button" value="Aanvullen"/>
<input checked="" type="radio"/> Gereserveerd						
KB-24-01383 € 250,00	Kurt De Baerdemaeker	Droogkast Energie label A	10/09/2024	4702002113	FAC-123456	<input type="button" value="Aanvullen"/>
<input checked="" type="radio"/> Gereserveerd						
KB-24-01387 € 250,00	Kurt De Baerdemaeker		10/09/2024	4702002118		<input type="button" value="Aanvullen"/>
<input checked="" type="radio"/> Gereserveerd						
TEST-01160 € 250,00	Kurt De Baerdemaeker	Diepvries	10/09/2024	4702002129		<input type="button" value="Aanvullen"/>
<input checked="" type="radio"/> Gereserveerd						





Aanvraag terugbetaling

(4/7)

- Aanvullen van de gegevens indien niet gedaan tijdens de reservatie van de bon

fluvius. > Mijn Fluvius

Diensten

Kortingsbon KB-24-01387 aanvullen

Vul onderstaande gegevens aan

Naam klant

Kurt De Baerdemaeker

Type verkochte toestel ⓘ *

Energielabel verkochte toestel ⓘ *

Winkelreferentie ⓘ

Ga verder

fluvius.

- Aanpassen van de gegevens indien nodig

fluvius. > Mijn Fluvius

Diensten

Kortingsbon KB-24-01380 aanvullen

Vul onderstaande gegevens aan

Naam klant

Kurt De Baerdemaeker

Type verkochte toestel ⓘ *

Koelkast of combi

Energielabel verkochte toestel ⓘ *

A+

Winkelreferentie ⓘ

Herentals

Ga verder

Kortingsbon

18/09/2024 •



Aanvraag terugbetaling

(5/7)

- Opladen Factuur met label in 1 of 2 bijlagen

fluvius. > Mijn Fluvius

Meldingen

Menu

Maserit

Diensten

Kortingsbon KBTEST00174 aanvullen

[Annuleren](#)

50%

Diepvries met energielabel A+.

Upload bijlagen

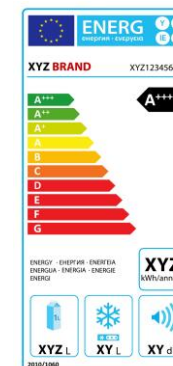
Per bestand moet er een bestandstype gekozen worden

Selecteer bestanden

Voeg de bestanden toe of sleep ze naar dit venster.
Max. 10 MB per bestand toegelaten.
Max. 2 bestanden toegelaten.

Terug

Bevestigen





Aanvraag terugbetaling

(6/7)

fluvius. > Mijn Fluvius

Meldingen

Menu

Maserit

Diensten

Kortingsbon KBTEST00174 aanvullen

[Annuleren](#)

50%

Diepvries met energielabel A+.

Upload bijlagen

Per bestand moet er een bestandstype gekozen worden

20240627 FACT Simone Lemmens.png (100%)

Energietabel en Factuur

- Energietabel
- Factuur

[Selecteer bestanden](#)

Voeg de bestanden toe of sleep ze naar dit venster.
Max. 10 MB per bestand toegelaten.
Max. 2 bestanden toegelaten.

[Terug](#)

[Bevestigen](#)



Aanvraag terugbetaling

(7/7)

fluvius.



Mijn Fluvius

Diensten

De gegevens werden bewaard

Terug naar overzicht



fluvius.

Kortingsbon

18/09/2024 •



Overzicht statussen aanvraag terugbetaling

Verwerken aanvraag terugbetaling:

- Resultaat controle

- Goedgekeurd: De terugbetaling wordt binnen de 14 dagen uitbetaald
- Ontbrekend: Niet alle info werd bezorgd
 - Factuur
 - Energielabel wanneer deze niet op de factuur staat

ACTIE: aanvraag vervolledigen

- Geweigerd: Aanvraag voldoet niet aan de voorwaarden
 - Toestel kortingsbon komt niet overeen met verkochte toestel
 - Energielabel voldoet niet aan de minimumvoorwaarden
 - Rechthebbende info komt niet overeen met info op factuur
- Mail met resultaat van controle per kortingsbon



Hoe kan ik filteren in het overzicht van mijn kortingsbonnen en het overzicht downloaden?





4 Hoe kan ik hier als winkelier gebruik van maken?



Nog geen kortingsbonovereenkomst?

Fluvius.be • Meer ▾ NL | EN

fluvius. > Mijn Fluvius Meldingen Menu SOFTQUEST

Diensten

Overzicht diensten

Op dit moment heb je (nog) geen toegang tot deze digitale diensten. Ontdek op onze [website voor partners](#) voor welke diensten jouw organisatie in aanmerking komt.

Wil je de kortingsbon aanvaarden in jouw elektrowinkel? Dan vind je alle info via onze [webpagina kortingsbon voor winkeliers](#).

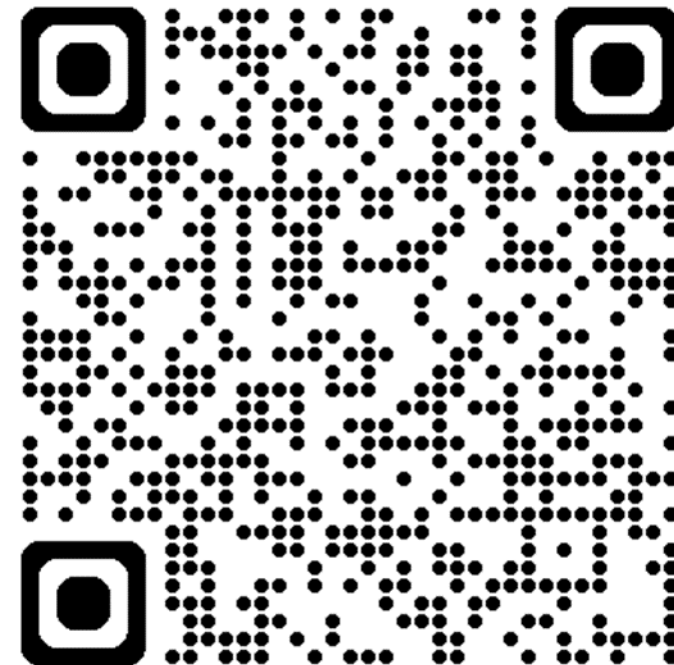


Hoe kan ik hier als winkelier gebruik van maken?

- Stap 1: Registreer je Professioneel account op Mijn Fluvius
- Stap 2: Geef een medewerk toegang tot het Fluvius portaal van je onderneming
- Stap 3: Aanvraag kortingsbonovereenkomst via:
mijn.fluvius.be/diensten/aanvragen/kortingsbonnen



Stap 1: Registreer je professioneel account op Mijn Fluvius



<https://www.fluvius.be/nl/veelgestelde-vragen/mijn-fluvius/organisatie>



Stap 2: Medewerker toegang geven tot het Fluvius portaal van je onderneming (1/2)

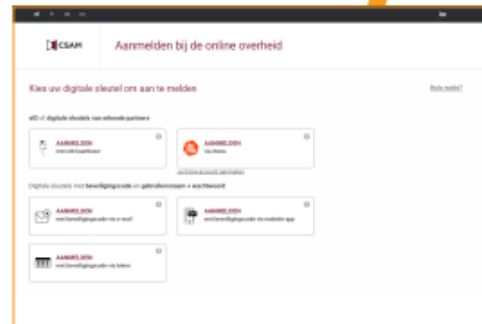
Ben je geen functiehouders van jouw onderneming? Dan kan je geen toegang aanvragen op het eGOV-rollenbeheer. Die taak is voorbehouden voor de functiehouders van je bedrijf. Die kan je toegang verlenen.

Stap 1



Maak een rol aan op het [eGOV-platform](#) van de overheid.

Stap 2



Ben je nog niet aangemeld op 'Mijn eGOV-rollenbeheer'? Meld je dan eerst aan via CSAM en kies één van de digitale sleutels.

Stap 3



Eénmaal ingelogd, kan je 'een roltoekenning maken via rijksregisternummer'.



Stap 2: Medewerker toegang geven tot het Fluvius portaal van je onderneming (2/2)

1. Personen zoeken

Vul het rijksregisternummer in van de persoon die je toegang wil verlenen tot het Mijn Fluvius-portaal.

Klopt het rijksregisternummer?
Klik dan op 'Toevoegen'.

2. Onderneming selecteren

Selecteer de onderneming waarvoor je roltoekenningen wilt toewijzen.

3. Rollen selecteren

Kies de rol 'Beheerder energieportaal Mijn.Fluvius'.

4. Roleigenschappen selecteren

Je kan de toegang tot het energieportaal voor onbeperkte of beperkte tijd geven.

Stap 4

De nieuwe beheerder wordt hiervan op de hoogte gebracht via een automatische e-mail.

De nieuwe beheerder kan zich nu aanloggen op mijn.fluvius.be.



Stap 3: Aanvraag kortingsbonovereenkomst

- De kortingsbon kan je aanvragen via: mijn.fluvius.be/diensten/aanvragen/kortingsbonnen

Opgelet: Pas beschikbaar vanaf 3/10/2024!



Aanvragen kortingsbonovereenkomst

(1/6)

fluvius.

> Mijn Fluvius

 Meldingen

 Menu

 SOFTQUEST

Diensten

Aanvraag kortingsbonovereenkomst

[Aanvraag annuleren](#)

Voor wie is de kortingsbonovereenkomst?



De kortingsbonovereenkomst zorgt ervoor dat jij als winkelier die wasmachines, droogkasten, koelkasten of diepvriezers verkoopt de kortingsbon van klanten digitaal kan registreren en opvolgen.

Ga verder

fluvius.

Kortingsbon

18/09/2024 •



Aanvragen kortingsbonovereenkomst

(2/6)

- Kies het e-mailadres dat je wil gebruiken om informatie rond reservering en terugbetaling te ontvangen:

fluvius. > Mijn Fluvius

Meldingen | Menu | SOFTQUEST

Diensten

Aanvraag kortingsbonovereenkomst

[Aanvraag annuleren](#)

33%

Ik wil een kortingsbonovereenkomst sluiten.

Op welk e-mailadres wil je informatie over kortingsbonnen ontvangen?

We houden je via dit e-mailadres onder andere op de hoogte van de terugbetaling van door jou gereserveerde kortingsbonnen.

Mijn adres (esy841@fluvius.be)

Een ander adres

Terug

Ga verder

fluvius.

Kortingsbon

18/09/2024 •



Aanvragen kortingsbonovereenkomst

(3/6)

Fluvius.be • Meer ▾

NL | EN

fluvius. > Mijn Fluvius

Meldingen

Menu

SOFTQUEST

Diensten

Aanvraag kortingsbonovereenkomst

[Aanvraag annuleren](#)

33%

Ik wil een kortingsbonovereenkomst sluiten.

Op welk e-mailadres wil je informatie over kortingsbonnen ontvangen?

We houden je via dit e-mailadres onder andere op de hoogte van de terugbetaling van door jou gereserveerde kortingsbonnen.

Mijn adres (esy841@fluvius.be)

Een ander adres

E-mailadres *

cindy.oelbrandt@extern.fluvius.be

Terug

Ga verder



Kortingsbon

18/09/2024 •



Aanvragen kortingsbonovereenkomst

(4/6)

Vul het rekeningnummer in waarop de terugbetaling moet gebeuren.

Opgelet: 1 KBO Nr = 1 rekeningnr

fluvius. > Mijn Fluvius

Meldingen

Menu

SOFTQUEST

Diensten

Aanvraag kortingsbonovereenkomst

[Aanvraag annuleren](#)

66%

Ik wil een kortingsbonovereenkomst sluiten.

E-mailadres: cindy.oelbrandt@extern.fluvius.be.

Op welk bankrekeningnummer mogen we de kortingsbonnen terugbetalen?

Rekeningnummer *



BE57780581391135

Terug

Aanvraag indienen



Kortingsbon

18/09/2024 •



Aanvragen kortingsbonovereenkomst

(5/6)

fluvius. > Mijn Fluvius

Diensten

Aanvraag kortingsbonovereenkomst

Je aanvraag werd succesvol verwerkt

Je aanvraag werd succesvol verwerkt en onmiddellijk geactiveerd. We verstuurden een e-mail met alle informatie naar het door jou opgegeven e-mailadres.

[Naar dienstenoverzicht](#)





Aanvragen kortingsbonovereenkomst (6/6)

- Je ontvangt onmiddellijk een e-mail met:
 - URL reservatie van de kortingsbonnen
 - Persoonlijke controlecode – in te vullen bij bonnen zonder controlecode
 - URL aanvraag terugbetaling kortingsbonnen

Beste partner,

Op 09/09/2024 gaf je aan de kortingsbon in jouw winkel(s) te aanvaarden. De gegevens van jouw winkel worden opgenomen in de lijst van winkeliers die de kortingsbon aanvaarden. We publiceren deze lijst ook op onze website.

Je overeenkomst is opgemaakt met nummer 3599901680 op:

- KBOnr: 0464299210
- Organisatie: SOFTQUEST
- cindy.oelbrandt@extern.fluvius.be

Betalingen zullen plaats vinden naar:

- KBOnr: 0464299210
- Organisatie: SOFTQUEST
- Rekeningnummer BE57780581391135

Op onderstaande unieke url kan je de aangeboden kortingsbonnen reserveren. Op die manier kan de klant de kortingsbon **nergens anders nog gebruiken**:

mijn.fluvius.be/diensten/kortingsbonovereenkomst/3.....

Via deze link geef je het bonnummer en de controlecode (van de kortingsbon) in. Deze reservatie zorgt ervoor dat de kortingsbon aan jouw winkel wordt toegewezen.

Heeft de kortingsbon geen controlecode? Geef dan jouw persoonlijke controlecode **XXXXXXXX....** in om de kortingsbon te reserveren.

Doe de aanvraag tot terugbetaling op mijn.fluvius.be/diensten/kortingsbonnen.

Voeg de factuur en het label van het toestel toe als bijlage.

We raden je aan om deze terugbetaling **binnen de twee maanden na het registreren van de kortingsbon** uit te voeren.

Meer informatie over de werkwijze van de reservatie en de terugbetaling kan je terugvinden op: fluvius.be/kortingsbon-voor-winkeliers.

Meer informatie over de kortingsbon zelf vind je op fluvius.be/kortingsbon.

Heb je vragen of wil je de kortingsbon niet meer aanvaarden, contacteer ons dan via kortingsbon@fluvius.be.

Met vriendelijke groeten,
Dienst Kortingsbon



Opgelet!

1. Heb je nog kortingsbonnen die nog NIET naar High-co werden gestuurd?
Na activatie van je kortingsbonovereenkomst kan je:
 - Deze reserveren
 - De terugbetaling aanvragen=> Deze moeten NIET meer opgestuurd worden naar High-Co
2. Per KBO-nummer kan er op 1 rekeningnummer uitbetaald worden.
Gebruik bijvoorbeeld de winkelreferentie als je zelf een onderscheid wil maken per vestiging om later zelf de verdeling te doen.



Sticker Kortingsbon

Wij aanvaarden
deze bon



fluvius.



fluvius.



5 Q&A – Tijd voor jouw vragen

fluvius.



Nieuwsgierig naar meer?

Kijk op: fluvius.be/kortingsbon-voor-winkeliers

Een vraag over de kortingsbon?

Mail ons: kortingsbon@fluvius.be

fluvius.
Tot bij u

