



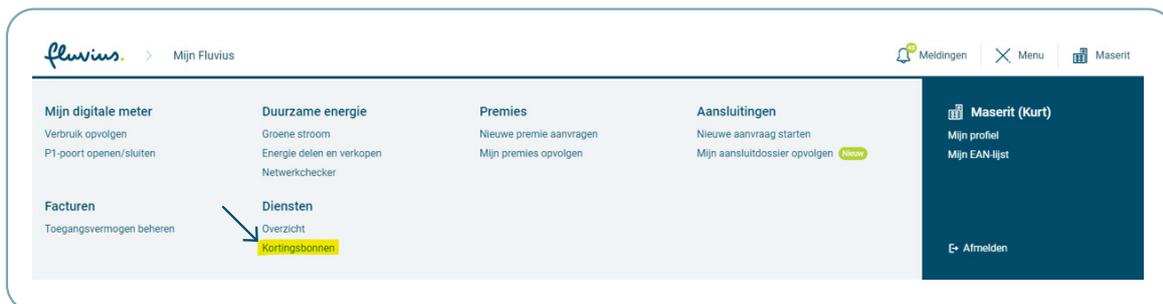
Comment procéder au remboursement d'un bon de réduction ?

Demandez votre remboursement en ligne

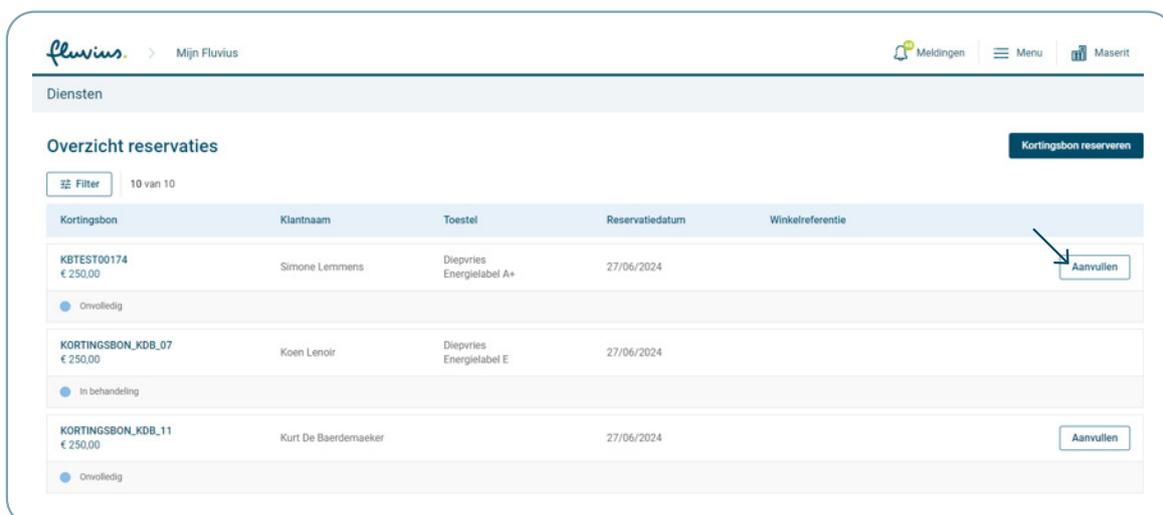
- 1** Connectez-vous via votre compte professionnel sur mijn.fluvius.be

Vous n'avez pas encore de compte professionnel ? Cliquez sur « plus d'infos » ou rendez-vous sur Fluvius.be/MijnFluvius-professioneel
- 2** Cliquez sur le menu en haut et choisissez « Bons de réduction » sous « Services »

Vous accéderez ainsi à la liste de vos réservations.



- 3** Cliquez sur « Ajouter » en prenant le bon de réduction du client concerné



4 Complétez les données manquantes.

5 Téléchargez la facture avec le label énergétique.

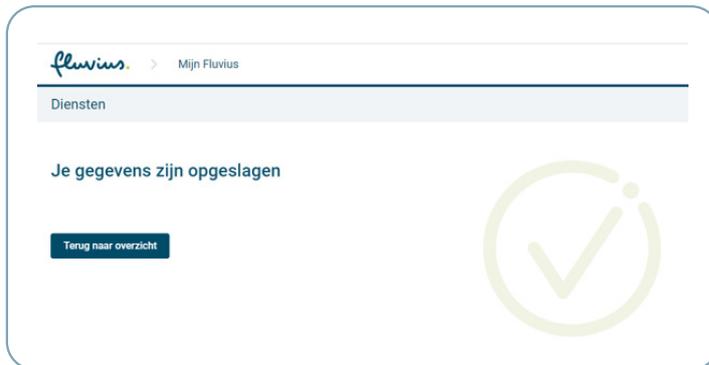
Ajoutez la facture. Ajoutez également le label énergétique s'il n'est pas indiqué sur la facture. Le label énergétique est indiqué sur la facture ? Dans ce cas, cochez le « label énergétique » et la « facture ».



6

Vous recevrez une confirmation

Nous avons bien reçu les informations et traitons votre demande.



Vous trouverez plus d'informations sur le bon de réduction à l'adresse fluvius.be/kortingsbon.

Vous préférez ne plus accepter le bon de réduction ?

Envoyez un e-mail à kortingsbon@fluvius.be.

Conditions d'utilisation du portail de l'énergie

fluvius.be/nl/gebruikersvoorwaarden-energieportaal

Politique de confidentialité

fluvius.be/privacybeleid

Fluvius se réserve le droit de modifier les conditions.

Une autre question ?



fluvius.be/kortingsbon



kortingsbon@fluvius.be