



# Comment procéder au remboursement d'un bon de réduction ?

## Demandez votre remboursement en ligne

### 1 Connectez-vous via votre compte professionnel sur [mijn.fluvius.be](https://mijn.fluvius.be)

Vous n'avez pas encore de compte professionnel ?

Cliquez sur « plus d'infos » ou rendez-vous sur [Fluvius.be/MijnFluvius-professioneel](https://Fluvius.be/MijnFluvius-professioneel)

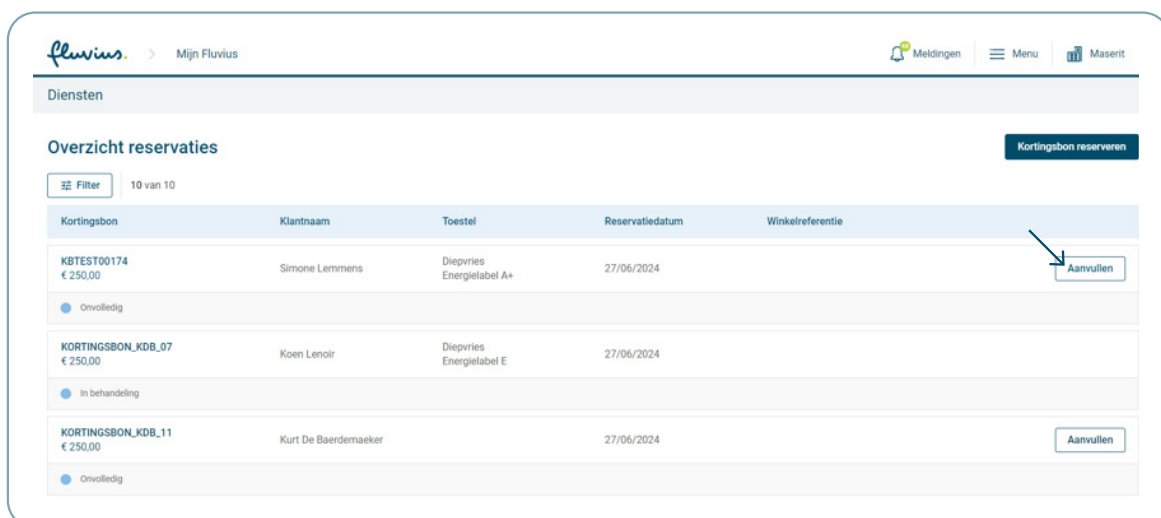


### 2 Cliquez sur le menu en haut et choisissez « Bons de réduction » sous « Services »

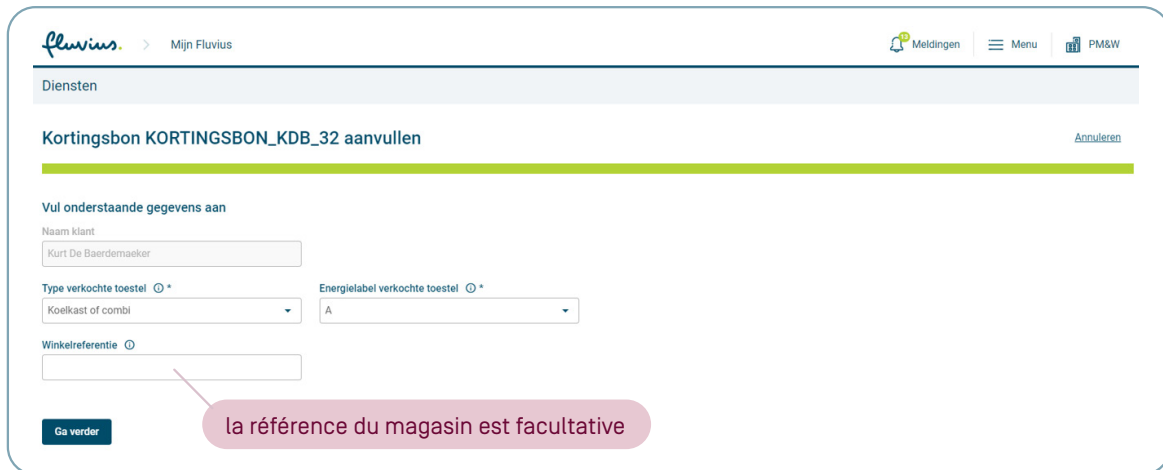
Vous accéderez ainsi à la liste de vos réservations.



### 3 Cliquez sur « Ajouter » en prenant le bon de réduction du client concerné



**4 Complétez les données manquantes.**



fluvius. > Mijn Fluvius Meldingen Menu PM&W

Diensten

Kortingsbon KORTINGSBON\_KDB\_32 aanvullen Annuleren

Vul onderstaande gegevens aan

Naam klant  
Kurt De Baerdaemaecker

Type verkochte toestel  \*  
Koelkast of combi

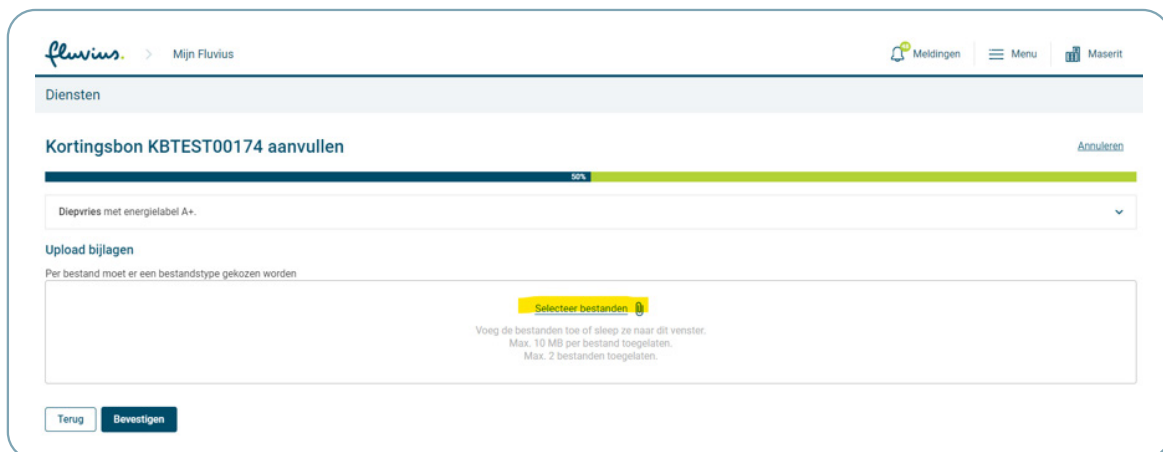
Energietabel verkochte toestel  \*  
A

Winkelreferentie

Ga verder la référence du magasin est facultative

**5 Téléchargez la facture avec le label énergétique.**

Ajoutez la facture. Ajoutez également le label énergétique s'il n'est pas indiqué sur la facture.  
Le label énergétique est indiqué sur la facture ? Dans ce cas, cochez le « label énergétique » et la « facture ».



fluvius. > Mijn Fluvius Meldingen Menu Maserit

Diensten

Kortingsbon KBTEST00174 aanvullen Annuleren

Diepvries met energielabel A+.

Upload bijlagen  
Per bestand moet er een bestandstype gekozen worden

Selecteer bestanden

Voeg de bestanden toe of sleep ze naar dit venster.  
Max. 10 MB per bestand toegelaten.  
Max. 2 bestanden toegelaten.

Terug Bevestigen



fluvius. > Mijn Fluvius Meldingen Menu Maserit

Diensten

Kortingsbon KBTEST00174 aanvullen Annuleren

Diepvries met energielabel A+.

Upload bijlagen  
Per bestand moet er een bestandstype gekozen worden

20240627 FACT Simone Lemmens.png (100%) Energietabel en Factuur

Selecteer bestanden

Voeg de bestanden toe of sleep ze naar dit venster.  
Max. 10 MB per bestand toegelaten.  
Max. 2 bestanden toegelaten.

Energietabel

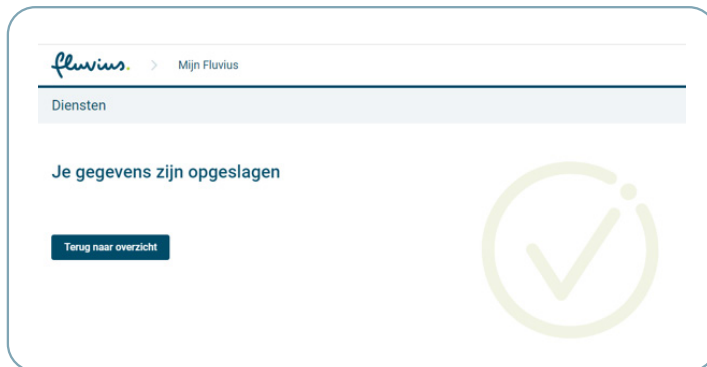
Factuur

Une fois les fichiers téléchargés, ils apparaîtront ici

Terug Bevestigen

**6** Vous recevrez une confirmation

Nous avons bien reçu les informations et traitons votre demande.



Vous trouverez plus d'informations sur le bon de réduction à l'adresse [fluvius.be/kortingsbon](https://fluvius.be/kortingsbon).

**Vous préférez ne plus accepter le bon de réduction ?**

Envoyez un e-mail à [kortingsbon@fluvius.be](mailto:kortingsbon@fluvius.be).

**Conditions d'utilisation du portail de l'énergie**


[fluvius.be/nl/gebruikersvoorwaarden-energieportaal](https://fluvius.be/nl/gebruikersvoorwaarden-energieportaal)


**Politique de confidentialité**

[fluvius.be/privacybeleid](https://fluvius.be/privacybeleid)

Fluvius se réserve le droit de modifier les conditions.

Une autre question ?

 [fluvius.be/kortingsbon](https://fluvius.be/kortingsbon)

 [kortingsbon@fluvius.be](mailto:kortingsbon@fluvius.be)