



# Comment réserver un bon de réduction dans Mijn Fluvius ?

## Le nouveau bon de réduction

À partir du 1er octobre 2024, trois types de bons de réduction seront en circulation :



### Bon de réduction papier sans code de vérification

Le bon de réduction papier se reconnaît au filigrane portant le numéro du bon.



### Bon de réduction papier avec code de vérification

En plus du filigrane portant le numéro du bon, le nouveau bon de réduction papier comporte un code de vérification.



### Bon de réduction numérique, avec code de vérification

Le bon de réduction numérique n'a pas de filigrane, mais un numéro de bon avec un code de vérification.

## Check-list

- Le **type d'appareil** correspond-il à ce qui est indiqué sur le bon ?
- Le **label énergétique** est-il identique ou meilleur que celui indiqué sur le bon ?
- La **date d'expiration** n'est pas encore dépassée ?
- Le **nom** sur le bon correspond-il au nom sur la facture ?
- Le bon n'a-t-il pas déjà été réservé par le passé ?
- La valeur de l'appareil est supérieure ou égale à la remise ?
- Un seul bon est proposé par appareil ?

Toutes les conditions sont remplies ? Dans ce cas, vous accordez immédiatement la réduction.

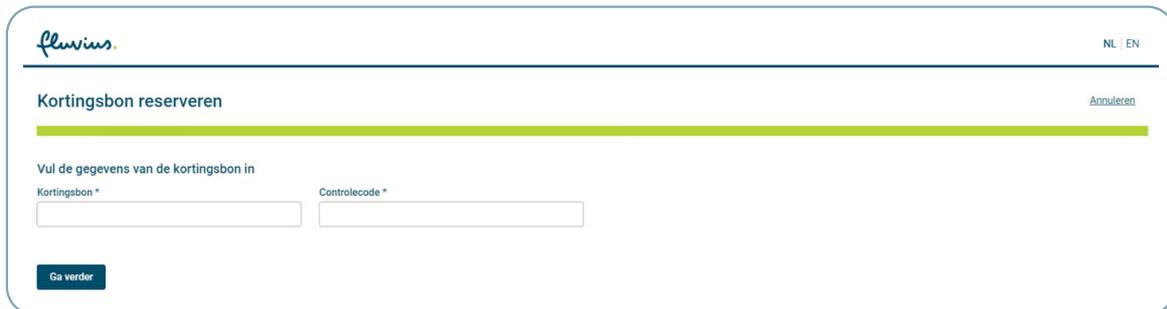
## Réserver le bon de réduction

### 1 Utilisez votre URL unique pour accéder à la page de réservation

Vous trouverez cette URL via mijn.fluvius.be : [Mijn Fluvius – Services – Bons de réduction](#) ou via l'e-mail que nous vous avons envoyé.

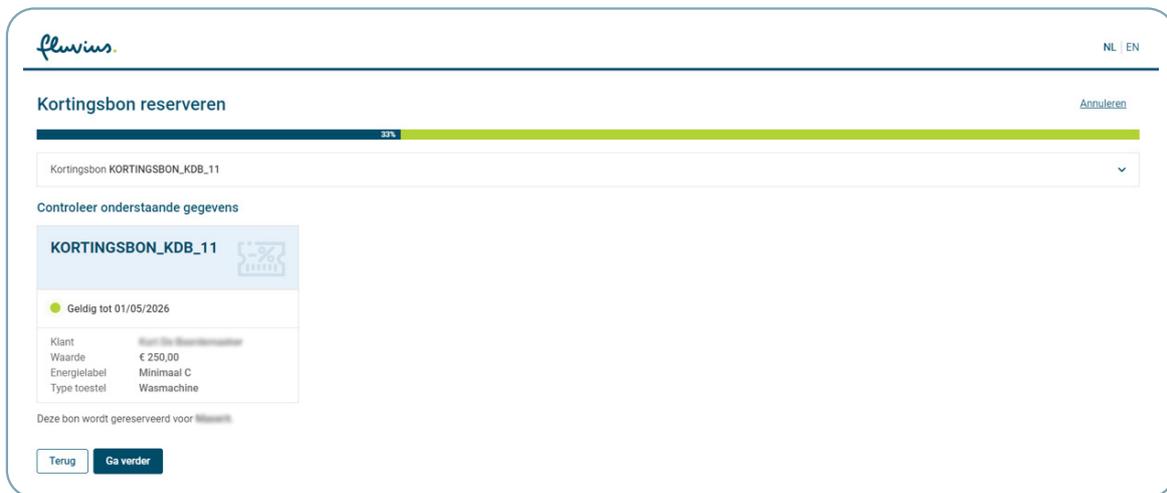
### 2 Saisissez le numéro du bon et le code de vérification du bon.

Il n'y a pas de code de vérification sur le bon ? Utilisez le code de vérification indiqué dans l'e-mail que nous vous avons envoyé.



The screenshot shows the 'Kortingsbon reserveren' page with a progress bar at 0%. Below the header, there are two input fields: 'Kortingsbon \*' and 'Controlecode \*'. A 'Ga verder' button is located at the bottom left.

### 3 Vérifiez les données



The screenshot shows the 'Kortingsbon reserveren' page with a progress bar at 33%. The coupon code 'KORTINGSBON\_KDB\_11' is displayed. Below it, the details of the coupon are shown: 'KORTINGSBON\_KDB\_11' with a 25% discount icon, 'Geldig tot 01/05/2026', 'Klant: Mijn Vlaamse Wasmachine', 'Waarde: € 250,00', 'Energie label: Minimaal C', and 'Type toestel: Wasmachine'. A note states 'Deze bon wordt gereserveerd voor: [naam]'. 'Terug' and 'Ga verder' buttons are at the bottom.

! Vous constatez que le bon a déjà été réservé auparavant ? Alors vous ne pouvez pas l'accepter.



This close-up shows the coupon details with a red error message: 'Al gereserveerd op 27/06/2024'. The coupon details are the same as in the previous screenshot.

**4 Complétez les données [facultatif]**
**5 Vous recevrez une confirmation de la demande**
**6 Réglez le bon de réduction à la caisse**

Avez-vous parcouru toutes les étapes ? Dans ce cas, vous réglez immédiatement le bon de réduction à la caisse. Attention, le montant du bon de réduction doit également être affiché sur la facture.

## Questions fréquemment posées

**Que faire si la page de réservation n'est pas disponible ?**

- Notez le numéro et le code de vérification du bon de réduction.  
Vous n'avez pas de code de vérification ? Utilisez le code unique que vous avez reçu par e-mail.
- Veuillez réessayer plus tard.

**Que faire des bons préalablement réservés ?**

- Ne les acceptez pas.
- N'autorisez pas la réduction.

Attention : nous ne remboursons pas la réduction pour les bons de réduction préalablement réservés.

Une autre question ?

[fluvius.be/kortingsbon](https://fluvius.be/kortingsbon)

[kortingsbon@fluvius.be](mailto:kortingsbon@fluvius.be)