



Comment réserver un bon de réduction dans Mijn Fluvius ?

Le nouveau bon de réduction

À partir du 1er octobre 2024, trois types de bons de réduction seront en circulation :



Bon de réduction papier sans code de vérification

Le bon de réduction papier se reconnaît au filigrane portant le numéro du bon.



Bon de réduction papier avec code de vérification

En plus du filigrane portant le numéro du bon, le nouveau bon de réduction papier comporte un code de vérification.



Bon de réduction numérique, avec code de vérification

Le bon de réduction numérique n'a pas de filigrane, mais un numéro de bon avec un code de vérification.

Check-list

- Le **type d'appareil** correspond-il à ce qui est indiqué sur le bon ?
- Le **label énergétique** est-il identique ou meilleur que celui indiqué sur le bon ?
- La **date d'expiration** n'est pas encore dépassée ?
- Le **nom** sur le bon correspond-il au nom sur la facture ?
- Le bon n'a-t-il pas déjà été réservé par le passé ?
- La valeur de l'appareil est supérieure ou égale à la remise ?
- Un seul bon est proposé par appareil ?

Toutes les conditions sont remplies ? Dans ce cas, vous accordez immédiatement la réduction.



Réserver le bon de réduction

1 Utilisez votre URL unique pour accéder à la page de réservation

Vous trouverez cette URL via mijn.fluvius.be : [Mijn Fluvius – Services – Bons de réduction](#) ou via l'e-mail que nous vous avons envoyé.

2 Saisissez le numéro du bon et le code de vérification du bon.

Il n'y a pas de code de vérification sur le bon ? Utilisez le code de vérification indiqué dans l'e-mail que nous vous avons envoyé.

3 Vérifiez les données

! Vous constatez que le bon a déjà été réservé auparavant ? Alors vous ne pouvez pas l'accepter.

**4 Complétez les données [facultatif]**
5 Vous recevrez une confirmation de la demande
6 Réglez le bon de réduction à la caisse

Avez-vous parcouru toutes les étapes ? Dans ce cas, vous réglez immédiatement le bon de réduction à la caisse. Attention, le montant du bon de réduction doit également être affiché sur la facture.

Questions fréquemment posées

Que faire si la page de réservation n'est pas disponible ?

- Notez le numéro et le code de vérification du bon de réduction.
Vous n'avez pas de code de vérification ? Utilisez le code unique que vous avez reçu par e-mail.
- Veuillez réessayer plus tard.

Que faire des bons préalablement réservés ?

- Ne les acceptez pas.
- N'autorisez pas la réduction.

Attention : nous ne remboursons pas la réduction pour les bons de réduction préalablement réservés.