



Manuel
compteur numérique de gaz
naturel

Landis+Gyr

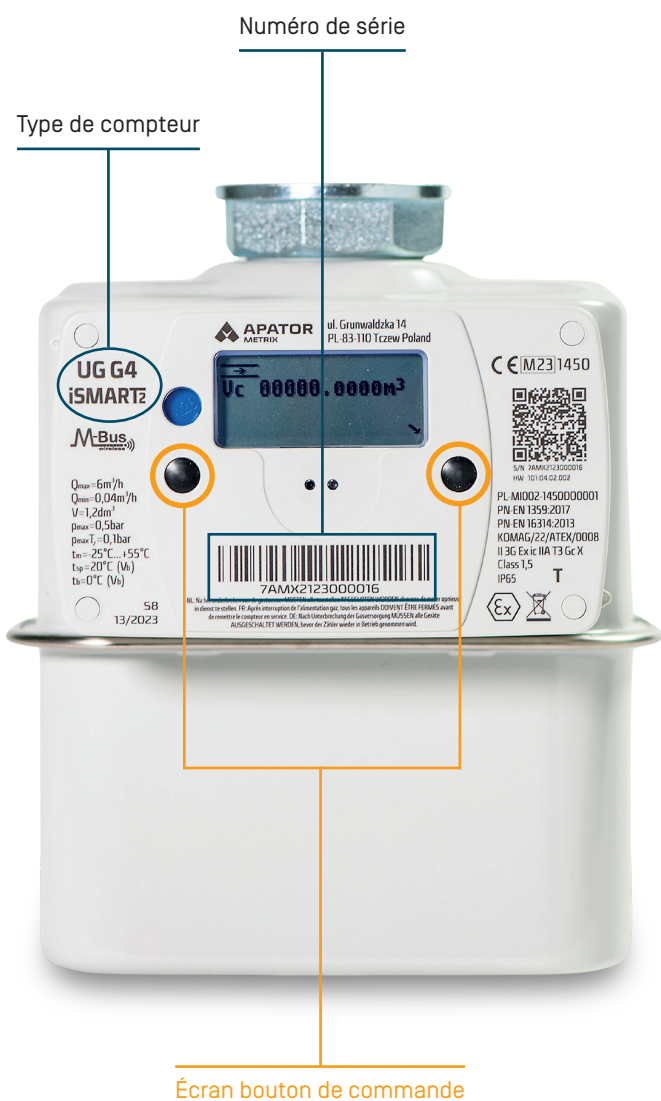
Apator UG-G4 + Apator UG-G6

fluvius.
Tot bij u

Comment fonctionne mon compteur de gaz naturel numérique ?

Landis+Gyr

Apator UG-G4



Apator UG-G6



Que puis-je lire sur mon écran ?

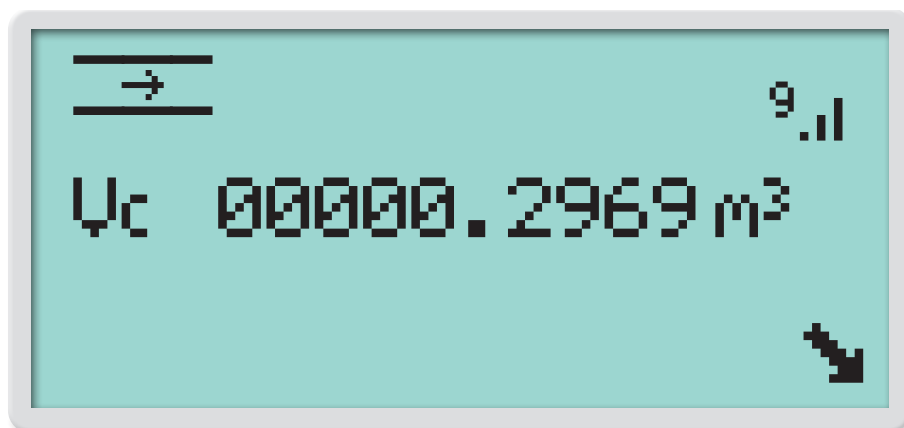
1

Mes relevés



Étape 1 :

Appuyez sur l'un des boutons noirs.
L'écran est activé.

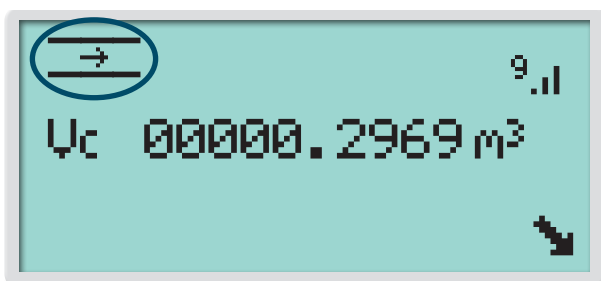


Étape 2 :

Vous pouvez à présent lire votre index.

2

Le statut de la vanne



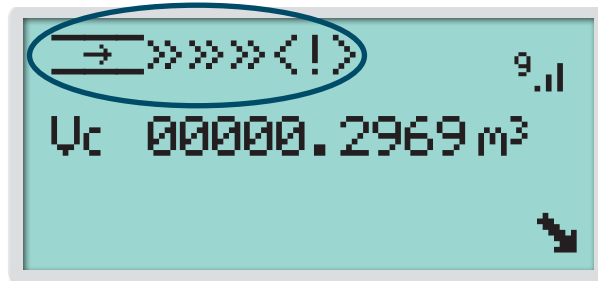
La vanne est ouverte :

Le compteur laisse passer le gaz naturel vers vos appareils au gaz dans la maison.

Pour information : La flèche en regard de cette icône bouge si du gaz passe, sinon elle est immobile.

3

Ma consommation est « temporairement » trop élevée. Que faire ?



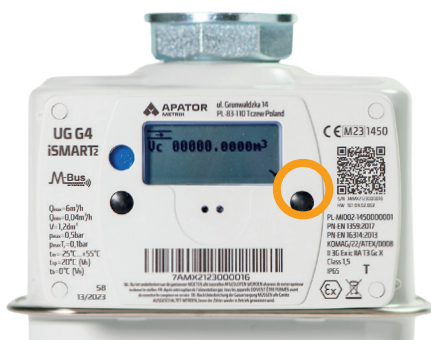
Ce symbole apparaît-il sur votre écran ?

Dans ce cas, votre consommation est « temporairement » trop élevée. Faites contrôler votre installation intérieure ou contactez Fluvius au 078 35 35 00.

Comment puis-je naviguer dans le menu ?



Étape 1 :
Appuyez sur l'un
des boutons noirs.
L'écran est activé.



Étape 2 :
Appuyez sur le
bouton noir droit
pour ouvrir le
menu.

Ce compteur de gaz naturel comporte deux boutons sous son écran. Plusieurs icônes apparaissent à l'écran. Vérifiez sur l'écran et appuyez sur le bouton que vous désirez.

Bouton noir droit

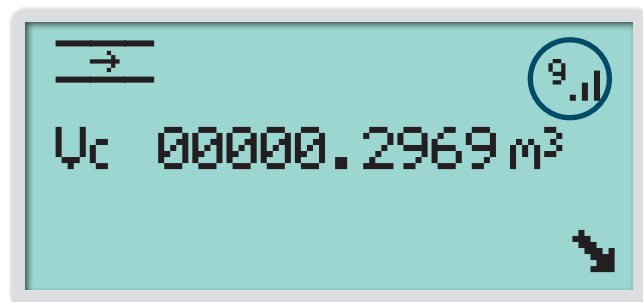
- Activer l'écran du compteur
- Accéder au menu (appuyer 1x brièvement sur le bouton)
- Naviguer dans le menu (appuyer 1x brièvement sur le bouton)
- Confirmer la sélection
- Revenir à l'écran précédent (maintenir enfoncé 5 secondes)

Bouton noir gauche

- Activer l'écran du compteur
- Confirmer la sélection
- Confirmer l'ouverture de la vanne



Mon compteur de gaz naturel numérique est-il couplé à mon compteur d'électricité numérique ?



Le symbole d'intensité du signal apparaît sur votre écran ?

Dans ce cas, votre compteur de gaz naturel numérique est bien couplé à votre compteur d'électricité numérique. Le chiffre affiché est l'intensité du signal de la dernière communication réussie. Il s'agit du chiffre 0 ? Dans ce cas, il n'y a aucune communication avec votre compteur d'électricité numérique. Contactez Fluvius en appelant le 078 35 35 34 ou transmettez-nous vos données [en ligne](#).

Le symbole d'intensité du signal n'apparaît pas sur votre écran ?

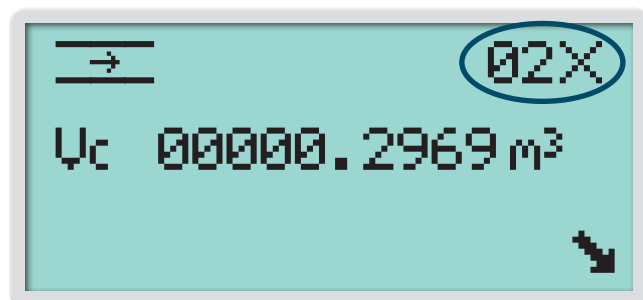
Dans ce cas, votre compteur de gaz naturel numérique n'est pas couplé à votre compteur d'électricité numérique.

Ce symbole apparaît à l'écran [00X à 03X] au lieu du symbole d'intensité du signal ?

Contactez Fluvius en appelant le 078 35 35 34 ou transmettez-nous vos données [en ligne](#).

Un X apparaît sur votre écran à la place du symbole d'intensité du signal ?

Plus aucune communication n'est alors possible entre votre compteur de gaz naturel numérique et votre compteur d'électricité numérique, même si les deux compteurs sont placés l'un à côté de l'autre.





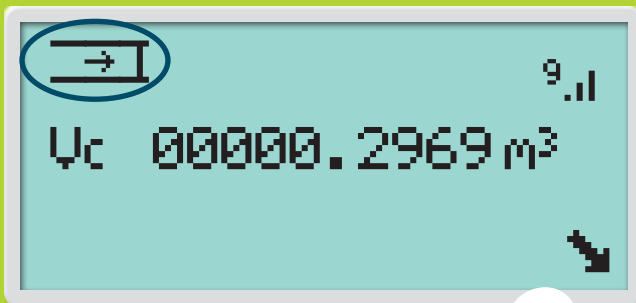
Votre compteur numérique est paramétré avec Prepaid ? Dans ce cas, ces symboles sont peut-être intéressants pour vous.

En tant que client Prepaid, vous payez votre énergie avant de la consommer. Votre compteur numérique ressemble parfaitement à un compteur sans option Prepaid, mais des codes supplémentaires sont prévus à l'écran.

Vous souhaitez plus d'informations ?

Rendez-vous sur prepaid.fluvius.be.

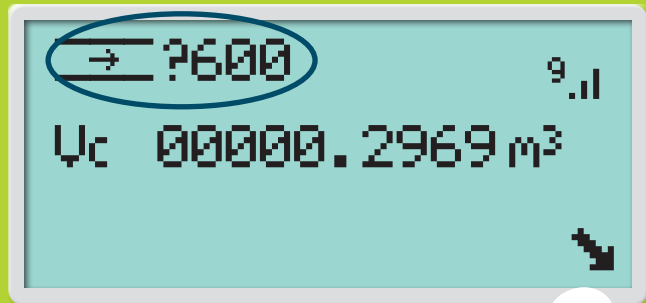
Le statut de la vanne



1

La vanne est fermée :

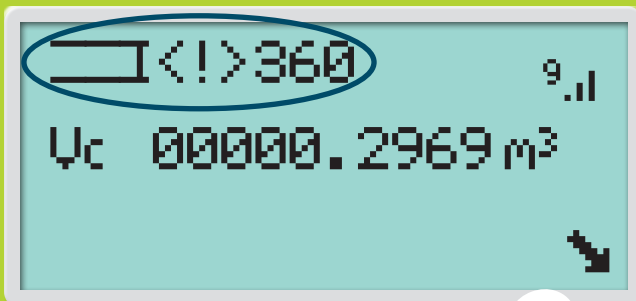
Le compteur ne laisse pas passer de gaz naturel vers vos appareils au gaz dans la maison.



2

Un test de fuite de gaz est effectué :

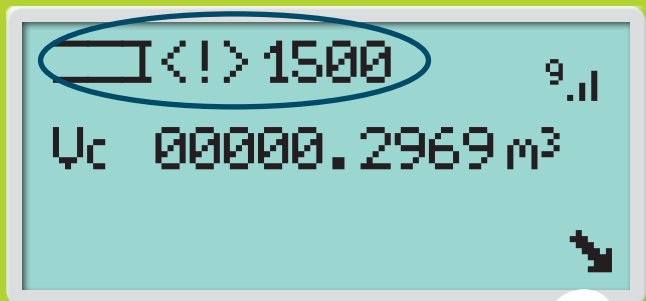
Il s'agit d'un test de sécurité de 10 minutes qui nous permet de vérifier que votre installation et vos appareils au gaz sont suffisamment sûrs pour rétablir l'alimentation en gaz naturel. Ce test est obligatoire à chaque fois que votre alimentation en gaz est interrompue via la vanne interne de votre compteur de gaz naturel numérique.



3

Échec du test de fuite de gaz :

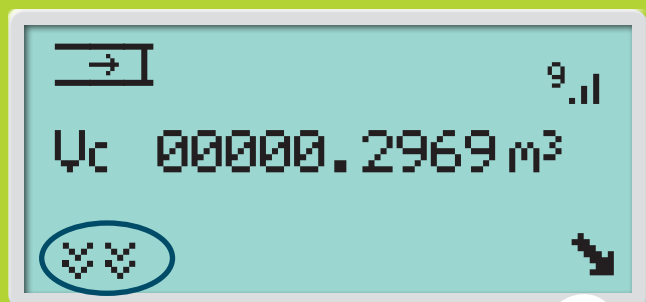
La vanne est fermée. Le symbole indique (en secondes) combien de temps vous devez attendre avant de réessayer. Essayez à nouveau le test de fuite de gaz.



4

Nombre de tentatives de test de fuite trop élevé :

Après trois échecs de tentatives de test de fuite, le compteur se place dans un temps d'attente plus long. Prenez contact avec votre installateur de gaz naturel afin de faire vérifier votre installation de gaz naturel et vos appareils.



5

Paiement effectué ?

Des flèches à double épingle s'affichent alors en bas à gauche de l'écran.

Comment suivre ma consommation en ligne ?

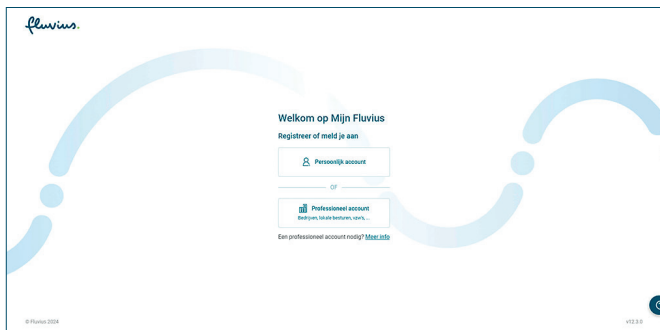
Sur notre portail client mijn.fluvius.be, vous pouvez consulter quotidiennement votre consommation d'énergie pour l'électricité et le gaz naturel.

Des graphiques pratiques illustrent la quantité d'énergie que vous consommez par an, par mois, par semaine et par jour. Si vous voulez plonger encore plus profondément dans vos chiffres de consommation, vous pouvez même accéder à vos données par quart d'heure pour l'électricité et par heure pour le gaz naturel.

Suivez le plan par étape et lancez-vous dès aujourd'hui avec Mijn Fluvius !

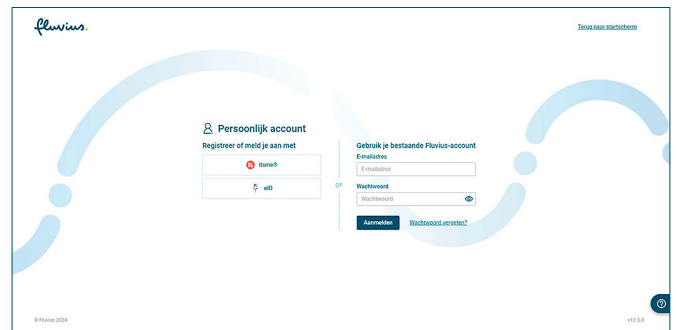
Étape 1 :

Identifiez-vous à l'aide de votre compte personnel sur mijn.fluvius.be.



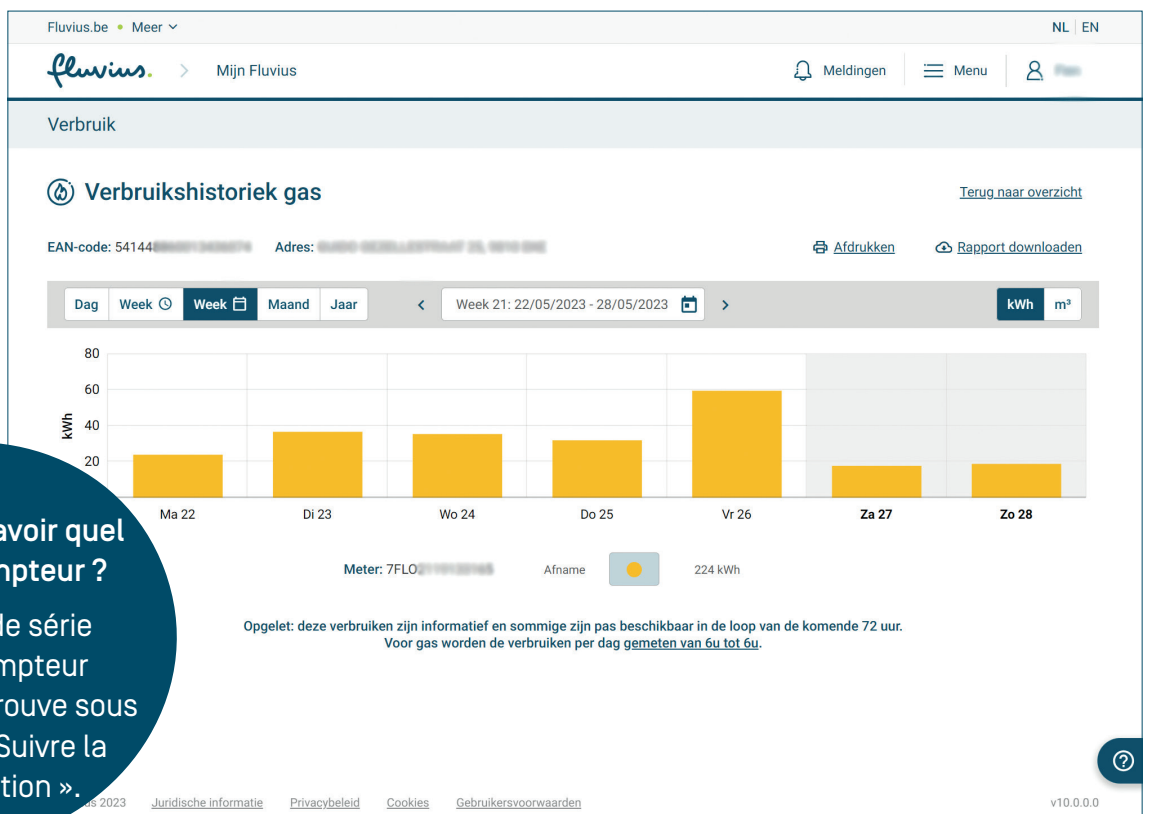
Étape 2 :

Enregistrez-vous à l'aide de :
 - votre eID
 - ou itsme



Étape 3 :

Allez dans « Menu - Mon compteur numérique - Suivre la consommation »



Vous voulez savoir quel est votre compteur ?

Le numéro de série de votre compteur numérique se trouve sous la rubrique « Suivre la consommation ».

Vous avez besoin d'aide pour vous connecter à Mijn Fluvius ?
 Lisez le [plan par étapes](#) ou visionnez cette vidéo !



J'ai Prepaid.

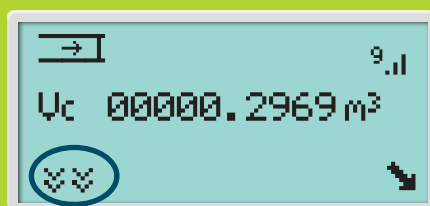
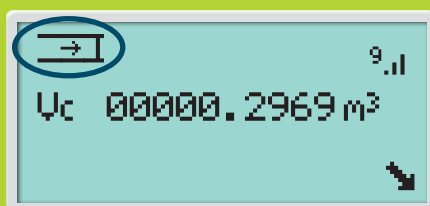
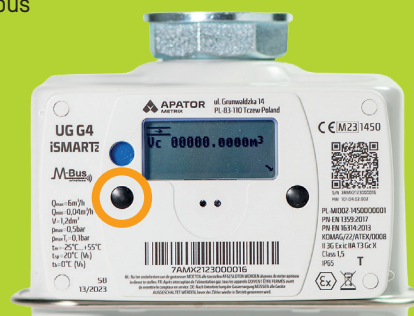
Fluvius Prepaid est le service que propose Fluvius aux clients qui rencontrent des difficultés à payer leurs factures d'énergie à temps. En achetant l'énergie que vous souhaitez consommer à l'avance, vous pouvez mieux maîtriser votre budget. Vous ne recevez pas de factures mensuelles ou annuelles.

L'achat d'énergie est possible de différentes manières

- En ligne via mijn.fluvius.be/prepaid, via prepaidbasic.fluvius.be ou via l'application Fluvius Prepaid.
- avec votre carte bancaire dans un point de rechargement
- en espèces dans un Point Poste ou un bureau de bpost

Que dois-je faire si mon compteur numérique pour le gaz naturel tombe en panne ?

Votre solde est négatif et vous avez épuisé votre crédit de secours ? Dans ce cas, vous verrez apparaître ce symbole à l'écran et vous ne pourrez plus consommer de gaz.



Étape 1 :

Effectuez un paiement dès que possible. Contrôlez sur mijn.fluvius.be/prepaid, prepaidbasic.fluvius.be ou l'application Fluvius Prepaid si votre paiement a bien été effectué. Vous pouvez aussi appeler le numéro gratuit 0800 95 608.

Nous vous informons personnellement par e-mail ou par SMS lorsque vous pouvez à nouveau enclencher votre compteur numérique.

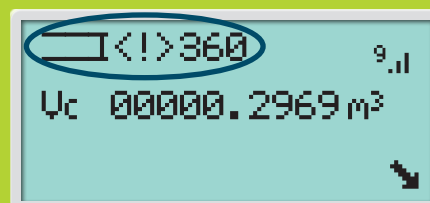
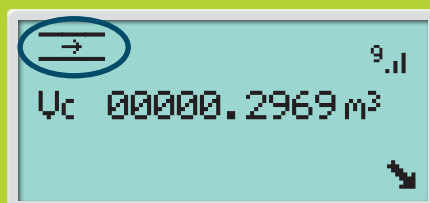
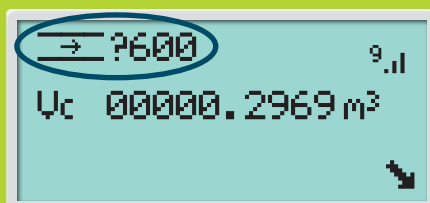
Après cet e-mail ou SMS, vous verrez apparaître dans la partie inférieure gauche de l'écran de votre compteur numérique des **flèches à double épingle**. Cela peut durer jusqu'à 15 minutes.

Étape 2 :

Éteignez complètement tous les appareils à gaz et la chaudière. Vous n'y parvenez pas ? Contactez votre installateur.

Étape 3 :

Appuyez sur l'un des boutons noirs pour activer l'écran de votre compteur de gaz naturel numérique. Appuyez ensuite brièvement sur le bouton de gauche pour lancer le test de fuite.



Étape 4 :

Le compteur effectue un test de fuites. Ce test dure 10 minutes. Patientez, ne lancez aucun appareil et n'ouvrez aucune vanne de gaz.

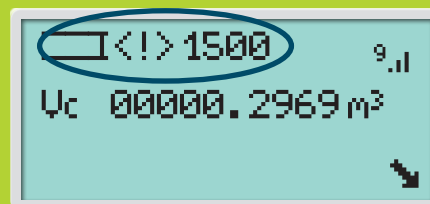
Étape 5 :

Vous avez réussi ? Vous verrez alors ce symbole. Purgez d'abord tous les appareils à gaz avant de les remettre en marche.

Étape 6 :

Vous n'y parvenez pas ? Vous verrez alors ce symbole. Attendez au moins 6 minutes. Vérifiez entre-temps que tous les appareils à gaz sont bien fermés. Effectuez à nouveau le test de fuite.

Après trois échecs de tentatives de test de fuite, le compteur se place dans un temps d'attente plus long. Prenez contact avec votre installateur de gaz naturel afin de faire vérifier votre installation de gaz naturel et vos appareils.



Nous avons vos coordonnées ? Vous recevrez alors un SMS et/ou un e-mail vous prévenant que vous pouvez remettre votre compteur en marche.

Nous n'avons pas vos coordonnées ? Complétez-les sur mijn.fluvius.be/prepaid ou en appelant le +32 78 35 35 34.

Vous avez suivi toutes les étapes et votre compteur ne fonctionne toujours pas ?
Appelez le 078 35 35 34. Nous nous ferons un plaisir de vous aider.



Envie d'en savoir plus sur votre compteur numérique ?
Rendez-vous sur www.fluvius.be/compteurnumerique

Envie de tirer davantage profit de mijn.fluvius.be
avec votre compteur numérique ?

- Demander et suivre des primes énergétiques ;
- Déclarer et gérer votre installation d'énergie verte ;
- Suivre la consommation d'énergie via votre compteur numérique ;
- Mieux comprendre vos pics de consommation ;
- Gérer les ports utilisateurs (P1) de votre compteur numérique ;
- Enregistrer un groupe de partage d'énergie ;
- ...



Numéros à composer en cas d'urgence
[24 heures sur 24, 7 jours sur 7]

Odeur ou fuite de gaz ? **0800 65 0 65**

Prioritaire – numéro gratuit

Pannes ou défaillances ? **078 35 35 00**

Tarif zonal

**Les personnes malentendantes ou souffrant
de troubles de l'élocution** **8635**

*peuvent signaler une odeur de gaz, une coupure ou une
panne via un code SMS – plus d'infos sur fluvius.be/contact.*

**Vous ne trouvez pas la réponse à vos questions sur
notre site ?**

*Vous pouvez appeler le 078 35 35 34 Jours ouvrables entre
8 et 20 heures - Le samedi entre 9 et 13 heures (tarif zonal)*

Question complexe ou entretien en toute discrétion ?

*Les adresses et les heures d'ouverture de nos bureaux sont
consultables sur fluvius.be/fr/contact/bureaux-des-clients*



Toutes les infos sur fluvius.be