

Raccordement à
l'électricité d'une
maison unifamiliale
standard

fluvius.

Sommaire

Déterminez votre puissance et votre tarif	3
Choisissez le lieu d'installation de votre armoire à compteur	5
Rassemblez les plans corrects de votre habitation	7
Déterminez les distances	7
Faites votre demande en ligne	10
Réalisez les travaux préparatoires	11
Nous livrons la tension requise	13
Notes	14

Consultez également
nos autres brochures

Vous trouverez nos brochures sur
www.fluvius.be

Comment demander un raccordement de chantier provisoire ?

Lisez la brochure « Demander un raccordement de chantier provisoire ».

Besoin des règles techniques et d'informations sur l'armoire à compteur 25D60, les installations autorisées et les aspects techniques d'un raccordement temporaire ?

Lisez la brochure « Raccordement au réseau de distribution d'électricité, basse tension - Règles techniques pour l'installateur ».

Besoin des dimensions du coude de raccordement et d'informations supplémentaires sur le panneau multiplex ?

Lisez la brochure « Passage mural et panneau multiplex dans une nouvelle construction ».

1 Déterminez votre puissance et votre tarif

Demandez à votre installateur de déterminer la puissance totale de votre installation. En fonction de la puissance, nous déterminons ensuite le type de module de mesure et la section du câble de raccordement. Discutez du tarif que vous souhaitez avec votre fournisseur d'électricité.

Tarifs

Tarif monohoraire

La totalité de la consommation est facturée à un tarif unique.

Tarif bihoraire

Votre consommation d'électricité est enregistrée chaque jour ouvrable pendant neuf heures de nuit et 24 heures pendant le week-end à un tarif plus avantageux.

La consommation de jour et de nuit est suivie par le compteur électrique numérique. Votre fournisseur d'électricité facturera ce pilotage tarifaire sur votre facture de consommation.

Raccordement standard ou non standard ?

Qu'est-ce qu'un raccordement standard ?

Pour un réseau de 400 volts, un raccordement standard est un raccordement triphasé de 25 A, ce qui donne une puissance absorbée de 17,3 kW. Pour un réseau de 230 volts, il s'agit d'un raccordement triphasé de 40 A, ce qui donne une puissance absorbée de 15,9 kW. C'est suffisant pour un usage domestique et tient compte de la recharge efficace d'un véhicule électrique

Quand un raccordement standard ne suffit-il plus ?

Consultez votre installateur si vous souhaitez raccorder des consommateurs plus importants, par exemple un sauna ou un four à vapeur professionnel. Il déterminera la puissance de raccordement nécessaire.

Vous souhaitez installer des panneaux photovoltaïques ou d'autres unités de production locale à partir de 5 000 W de puissance crête ? Dans ce cas, un raccordement standard n'est plus approprié. Vous devez demander un raccordement multiphasé.

Attention ! À partir de 17,3 kVA, votre raccordement devient plus coûteux : une redevance (droit de puissance) est facturée pour chaque kVA supplémentaire. À partir de 25 kVA, vous payez également des frais d'étude. Ces frais d'étude doivent toujours être payés, même si vous n'acceptez pas l'offre. Le prix des frais d'étude dépend de la capacité de raccordement demandée, vous pouvez le vérifier sous « frais de raccordement pour l'électricité » sur www.fluvius.be.

Raccordement monophasé ou multiphasé ?

Près de 90 % des maisons unifamiliales sont aujourd'hui raccordées en monophasé. La plupart des appareils domestiques fonctionnent en monophasé.

Pour des puissances plus élevées ou des applications multiphasées telles que les moteurs et les appareils de cuisine industriels, choisissez un raccordement multiphasé. Si vous installez des panneaux photovoltaïques ou d'autres unités de production locale à partir de 5 000 W de puissance crête, vous devez demander un raccordement multiphasé.

Comment déterminer la puissance désirée ?

Puissance désirée

Vous choisissez la puissance de raccordement souhaitée en fonction du nombre et du type d'appareils électriques que vous utilisez. Pour un réseau de 400 volts, un raccordement standard est un raccordement triphasé de 25 A, ce qui donne une puissance absorbée de 17,3 kW. Pour un réseau de 230 volts, il s'agit d'un raccordement triphasé de 40 A, ce qui donne une puissance absorbée de 15,9 kW. C'est suffisant pour un usage domestique et tient compte de la recharge efficace d'un véhicule électrique. Vous souhaitez raccorder un système de production locale (p. ex. panneaux solaires, micro-cogénération) de plus de 5 kVA ? Dans ce cas, vous avez besoin d'un raccordement triphasé.

Attention ! A partir d'une consommation de 17,3 kVA, une redevance (droit de puissance) est facturée pour chaque kVA supplémentaire. À partir de 25 kVA, vous payez également des frais d'étude. Ces frais d'étude doivent toujours être payés, même si vous n'acceptez pas l'offre. Le prix des frais d'étude dépend de la capacité de raccordement demandée, vous pouvez le vérifier sous « frais de raccordement pour l'électricité » sur www.fluvius.be.

Raccordement monophasé

Avec un raccordement monophasé, le calcul de la puissance ne dépend pas de la tension disponible du réseau de distribution dans votre rue.

Dans ce type de raccordement, l'installation du compteur est alimentée par deux fils. Entre ces fils, la tension est de 230 V. La protection est assurée par un disjoncteur de 40 A.

La puissance de votre raccordement en

$$\text{kVA} = \frac{\text{tension (volts)} \times \text{courant maximum}}{1\,000}$$

(courant maximum = ampères, imprimé sur le disjoncteur de l'installation du compteur)

Exemple de calcul : une connexion monophasée de 40 A (le disjoncteur de l'installation du compteur), la tension est de 230 V.

$$\text{Puissance} = \frac{230 \text{ V} \times 40 \text{ A}}{1\,000} = 9,2 \text{ kVA}$$

Raccordement multiphasé

Avec un raccordement multiphasé, le calcul de la puissance dépend de la tension disponible du réseau de distribution dans votre rue (3 x 230 V ou 3N 400 V).

Dans ce type de raccordement, l'installation du compteur est alimentée par

- trois fils pour un réseau de distribution 3x230 V (3 phases)
- quatre fils pour un réseau de distribution 3N 400 V (3 phases et un conducteur neutre)

La puissance de votre raccordement en

$$\text{kVA} = \frac{1,73 \times \text{tension (volts)} \times \text{courant maximum}}{1\,000}$$

(courant maximum = ampères, imprimé sur le disjoncteur de l'installation du compteur)

Exemple de calcul 1 :

un raccordement multiphasé de 25 A (sur le disjoncteur de l'installation de comptage), un réseau de distribution de 3 x 230 V.

$$\text{Puissance} = \frac{1,73 \times 230 \text{ V} \times 25 \text{ A}}{1\,000} = 9,9 \text{ kVA}$$

Exemple de calcul 2 :

un raccordement multiphasé de 25 A (sur le disjoncteur de l'installation de comptage), un réseau de distribution de 3N 400 V.

$$\text{Puissance} = \frac{1,73 \times 400 \text{ V} \times 25 \text{ A}}{1\,000} = 17,3 \text{ kVA}$$

Attention ! Renseignez-vous auprès de Fluvius sur la tension de distribution correcte à votre adresse.

2 Choisissez le lieu d'installation de votre armoire à compteur

Lorsque vous choisissez l'emplacement de votre compteur d'électricité, tenez compte des exigences suivantes.

- Le lieu doit satisfaire aux exigences de Fluvius.
- Il doit y avoir suffisamment d'espace.

Le lieu doit satisfaire aux exigences de Fluvius Il doit y avoir suffisamment d'espace.

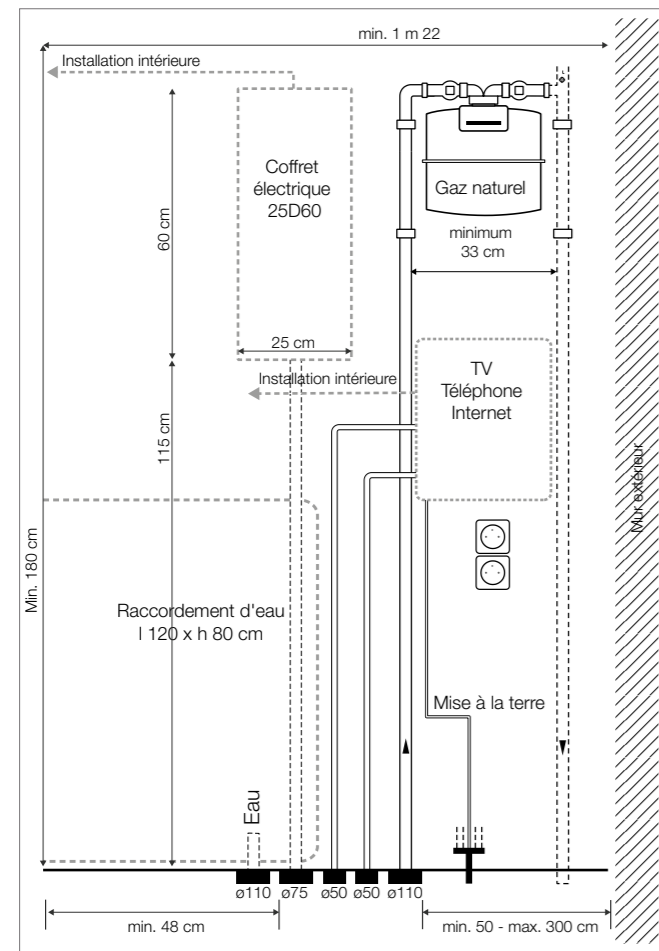
- Par défaut, vous placez l'installation du compteur au rez-de-chaussée et le plus près possible de la voie publique : le garage ou le hall d'entrée du côté de la rue conviennent le mieux.
 - Résistant aux intempéries (le local est couvert et fermé).
 - Sec et bien éclairé.
 - L'armoire à compteur doit être protégée contre les dommages (collision, vélo...).
 - Facilement accessible.
 - L'armoire à compteur ne doit en aucun cas être placée sous une conduite d'eau ou une canalisation.
 - L'armoire à compteur d'électricité est-elle placée à proximité du compteur de gaz ? Dans ce cas, vous ne devez pas placer le compteur de gaz sous l'armoire à compteur d'électricité.
- Pour une installation aisée de l'armoire à compteur, Fluvius a besoin d'un espace de travail libre d'au moins 80 cm de profondeur et 2 m de hauteur.
- Dans tous les cas, l'espace libre entre l'armoire à compteur et le sol doit être d'environ 115 cm.

Il est expressément interdit de placer le compteur aux endroits suivants :

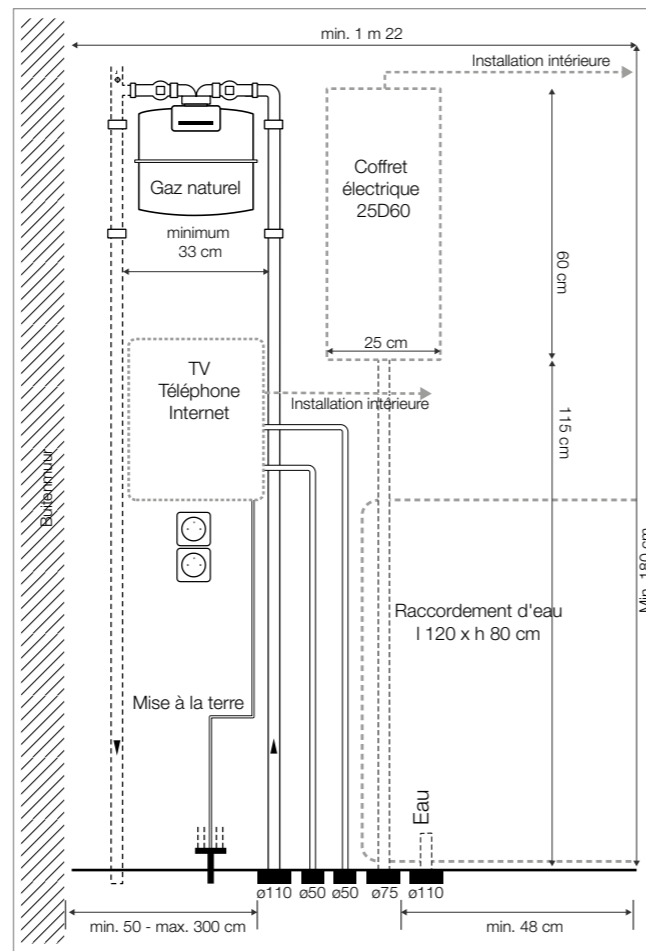
- dans un vide sanitaire
- au-dessus des marches d'escaliers et des paliers (< 2x2 m)
- dans les chambres à coucher, les salles de bains, les espaces de douche et les toilettes
- dans une salle des machines
- dans un local technique pour ascenseur
- dans un endroit donnant accès aux cages d'ascenseurs et aux vide-ordures
- dans les endroits comportant un grand risque d'incendie ou d'explosion
- dans les zones ATEX (au risque d'explosion dû à la présence de gaz ou de substance, comme les scieries et les fonderies)
- dans les étables
- sous une conduite d'eau, sous un tuyau d'évacuation ou sous un endroit avec condensation d'eau.

Modèle d'installation de compteurs dans une nouvelle construction

Installation à gauche



Installation à droite



Veillez à ce que le panneau multiplex soit correctement positionné. Tenez compte de l'emplacement du compteur ! Cela nous permet également de positionner correctement le câble de raccordement (sans courbures !).

Passage à travers le mur / la façade

Pour une nouvelle construction

Prévoyez un **coude de raccordement** et un panneau multiplex résistant à l'eau à l'endroit où le câble de raccordement à l'armoire à compteur entrera dans votre habitation. Le panneau multiplex servira au montage de tous les équipements de distribution (eau, gaz, électricité et télécommunication). Vous trouverez les dimensions et les cotes de montage du coude de raccordement ainsi que des informations supplémentaires sur le panneau multiplex dans la brochure « *Passage mural et panneau multiplex dans une nouvelle construction* ».

Tenez compte de la distance par rapport à la façade et prévoyez un espace suffisant pour la fixation du panneau multiplex. Fluvius devrait pouvoir percer le panneau multiplex en toute sécurité. Gardez à l'esprit que la profondeur du compteur est d'environ 45 cm par rapport au mur. Par exemple, la porte basculante du garage doit se trouver à une distance suffisante de ce mur. Le compteur est placé à une distance minimale de 0,5 mètre et maximale de 3 mètres du **mur de façade/extérieur**.

Pour une habitation existante

Pour les transformations, on suit l'installation standard. Si cela s'avère impossible pour des raisons techniques, un autre mode d'installation peut être utilisé moyennant l'accord de Fluvius.

3 Rassemblez les plans corrects de votre habitation

Dans le cadre de votre demande, nous vous demandons de nous fournir quelques plans. Si vous faites votre demande en ligne, joignez-les de préférence sous forme numérique. Bien entendu, vous pouvez également les envoyer par la poste.

Nouvelle construction

Munissez-vous des plans suivants, de préférence au format A4 :

- plan d'implantation / plan cadastral du bâtiment sur la parcelle ;
- plan indiquant l'emplacement souhaité du compteur d'électricité dans votre habitation.

Habitation existante

Il se peut que vous n'ayez pas de plans. Alors, veuillez en tout cas fournir :

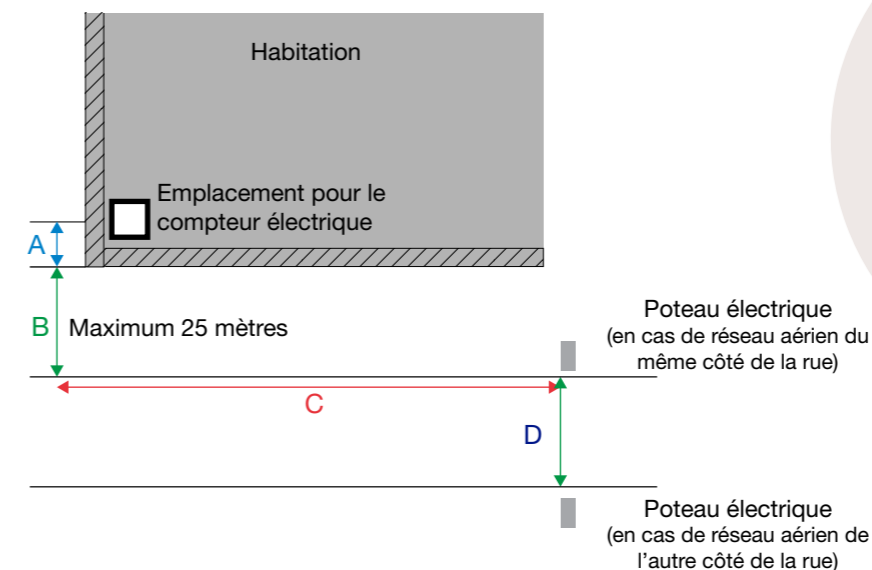
- un croquis indiquant l'emplacement souhaité du compteur d'électricité dans votre habitation.
- la distance de l'habitation à l'alignement (= limite entre les domaines public et privé).
- de préférence des photos de la situation.

4 Déterminez les distances

- A** Mesurez la distance entre l'emplacement prévu pour l'armoire à compteur d'électricité et la façade de votre habitation (y compris l'épaisseur du mur).
- B** Mesurez la distance séparant votre façade de l'alignement.
- C** Y a-t-il un réseau aérien dans votre rue ? Le poteau électrique se trouve-t-il du même côté de la rue que votre maison ? Mesurez alors la distance perpendiculaire supplémentaire jusqu'au poteau le plus proche.
- D** Y a-t-il un réseau aérien dans votre rue ? Le poteau électrique se trouve-t-il de l'autre côté de la rue ? Mesurez alors la distance perpendiculaire supplémentaire jusqu'au poteau situé de l'autre côté de la rue.

La distance « A » doit être d'au moins 0,5 mètre et ne doit pas dépasser 3 mètres pour un raccordement standard (voir également la brochure « *Passage mural et panneau multiplex dans une nouvelle construction* »).

Si la distance « B » entre l'alignement et la façade est inférieure ou égale à 25 mètres, nous placerons l'armoire à compteur d'électricité dans l'espace que vous avez choisi, s'il répond aux exigences.



Quand Fluvius place-t-il l'armoire à compteur à l'extérieur dans une armoire extérieure ?

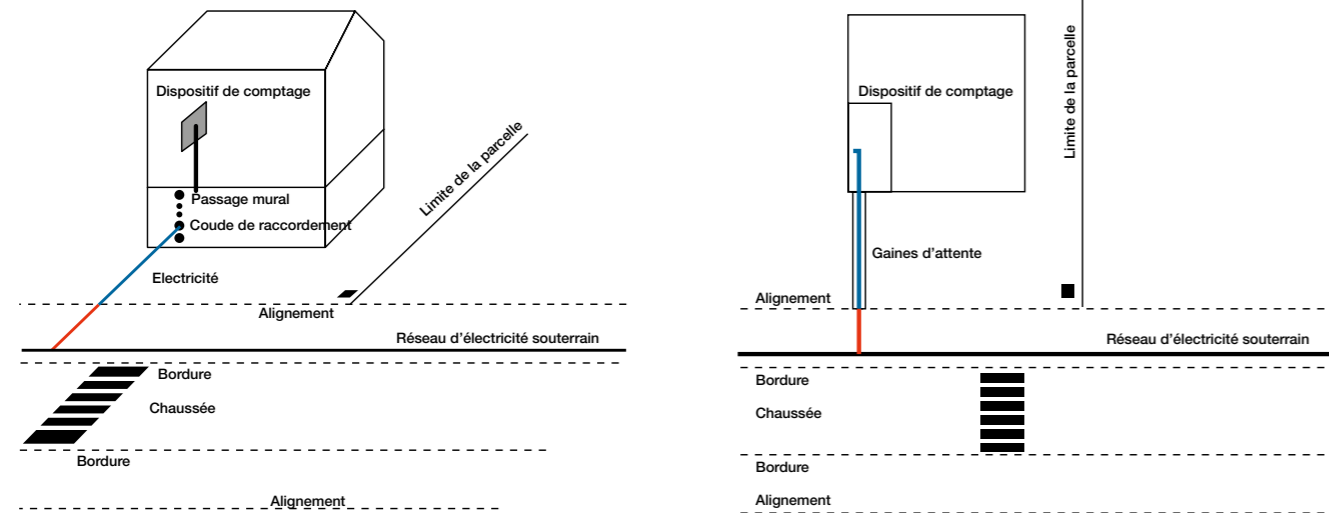
- La distance « B » de l'alignement à la façade > 25 mètres.
- Et/ou à votre demande
- Et/ou si nous ou votre commune le décidons.
- Pour des raisons techniques.

Le tracé des câbles pour les raccordements souterrains

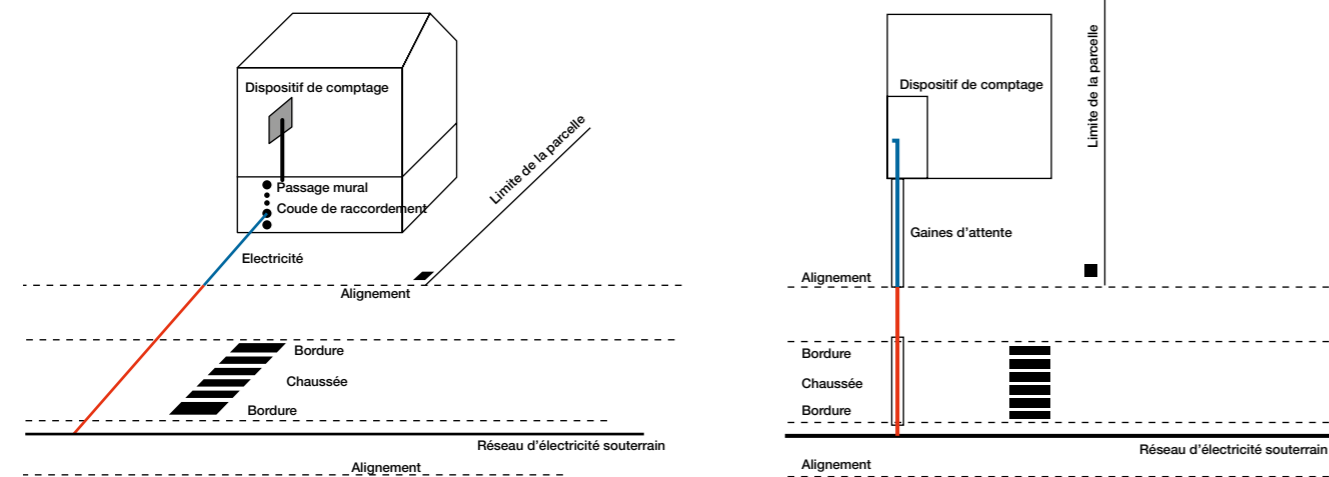
Vous trouverez ci-dessous le tracé du câble à suivre. Prévoyez toujours un câble de raccordement suffisant :

- 1 mètre dans l'armoire du compteur (à dénuder)
- 1,5 mètre pour la hauteur du sol au compteur
- x mètres = distance entre le mur [intérieur] et la quatrième ouverture du coude de raccordement
- +/- 0,5 mètre pour le passage du mur
- x mètres = distance entre le mur extérieur et l'alignement
- nous mentionnons dans notre offre la longueur supplémentaire entre l'alignement et le réseau de distribution.

Réseau basse tension du côté de la maison



Réseau basse tension de l'autre côté de la rue

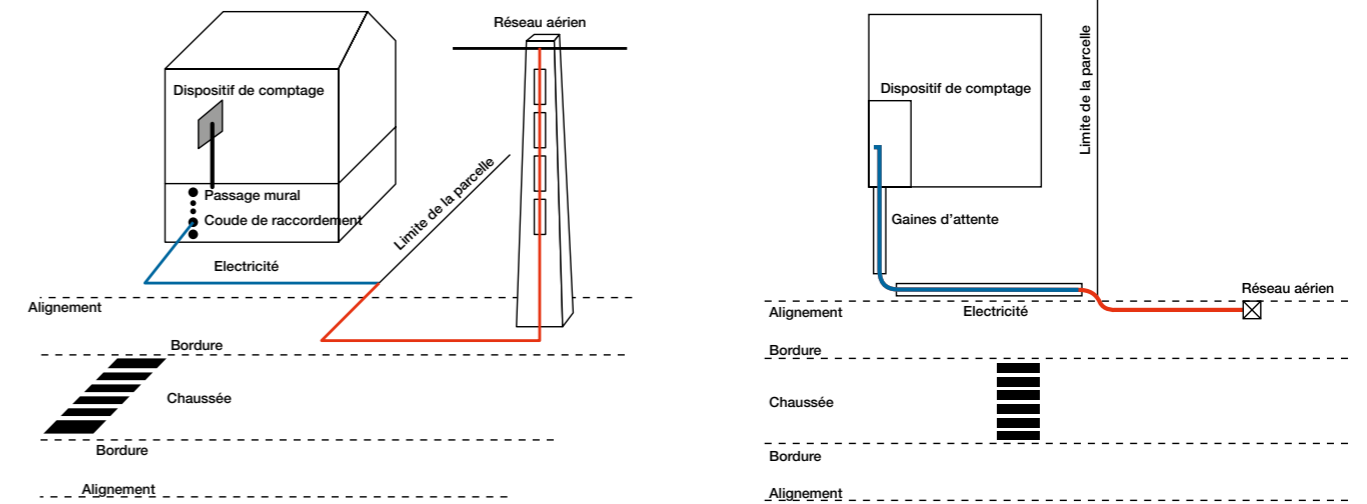


Le tracé des câbles pour les raccordements aériens

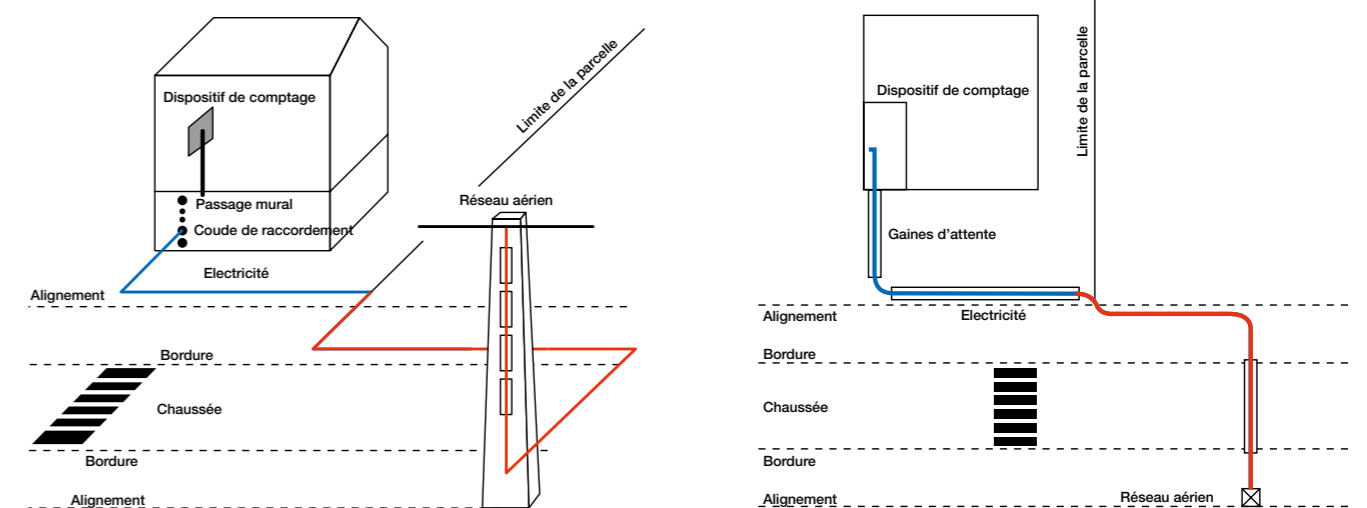
Vous trouverez ci-dessous le tracé du câble à suivre. Prévoyez toujours un câble de raccordement suffisant :

- 1 mètre dans l'armoire du compteur (à dénuder)
- 1,5 mètre pour la hauteur du sol au compteur
- x mètres = distance entre le mur [intérieur] et la quatrième ouverture du coude de raccordement
- +/- 0,5 mètre pour le passage du mur
- x mètres = distance entre le mur extérieur et le pied du poteau
- 11 mètres = longueur nécessaire pour le raccordement au poteau.

Réseau basse tension du côté de la maison



Réseau basse tension de l'autre côté de la rue



5 Faites votre demande en ligne

Vous êtes à présent prêt à introduire votre demande. Faites-le de préférence en ligne sur www.fluvius.be.

Vous n'avez pas Internet ? Appelez-nous au **078 35 35 34**.

**Que faut-il garder à portée de main pour que votre demande se déroule sans encombre ?
Vérifiez si vous pouvez cocher toutes les cases.**

- La puissance requise (ampérage).
- Le type de raccordement (monophasé ou multiphasé).
- Tarif désiré.
- Un lieu d'installation pour le compteur d'électricité.

Plans

- En cas de demande en ligne, vous pouvez charger les plans numériquement.
- Vous ne faites pas la demande en ligne ? Envoyez les plans par la poste ou déposez-les dans un bureau d'accueil de Fluvius. Vous trouverez toutes les adresses de nos bureaux d'accueil sur le site www.fluvius.be.

Votre demande est introduite ? Nous vous envoyons une offre

Une fois que vous avez soumis la demande, nous vérifions si nous pouvons la mettre en œuvre.

Si oui, nous vous envoyons une offre contenant les informations suivantes.

- Le code EAN. Vous en avez besoin pour signer un contrat avec un fournisseur d'électricité. Le code EAN se compose de 18 chiffres. Vous les trouverez en haut de la première page de l'offre.
- Une estimation détaillée des coûts de votre raccordement.
- Un aperçu des travaux préparatoires que vous devez effectuer avant que Fluvius n'entame les travaux sur votre raccordement et/ou votre compteur. Vous trouverez les travaux préparatoires aux pages 11 et suivantes de cette brochure, ainsi que les spécifications des composants de l'armoire à compteur que vous devez fournir. Par exemple, la section du câble de raccordement, la longueur supplémentaire jusqu'au réseau de distribution, le type d'armoire à compteur, etc.
- Le délai de mise en œuvre.

Le **code EAN** commence par 541448... et comprend 18 caractères :

5 4 1 4 4 8

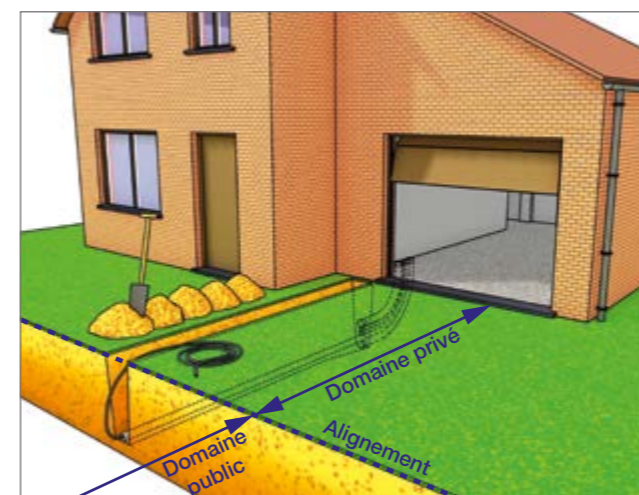
6 Effectuez les travaux préparatoires

Cette description s'applique uniquement à une demande de raccordement à l'électricité. Si vous avez demandé un raccordement combiné (électricité et gaz naturel), vous devrez également effectuer les travaux préparatoires supplémentaires pour le raccordement au gaz. Vous en trouverez une description dans la brochure « *Raccordement au gaz naturel d'une maison unifamiliale standard* ».

Partie extérieure

Fluvius effectue les travaux d'excavation sur le domaine public. Vous êtes responsable des travaux d'excavation effectués sur une propriété privée.

Dans le cas d'un raccordement en surface, la tranchée doit être réalisée sur le terrain privé selon les modalités suivantes :



Creusez une tranchée et placez une gaine d'attente reliée à la bonne entrée du coude de raccordement. La gaine d'attente doit **toujours** être placée à une profondeur minimale de 60 cm, mesurée à partir du haut de la gaine d'attente. Vous trouverez de plus amples informations dans la brochure « *Passage mural et panneau multiplex dans une nouvelle construction* ». Vous amenez le câble électrique dans la maison dans une gaine d'attente lisse.

Votre électricité provient-elle d'un réseau de façade ? Contactez Fluvius et demandez si un réseau souterrain est également disponible. Dans ce cas, le raccordement se fera en souterrain.

Passage mural

Pour une nouvelle construction

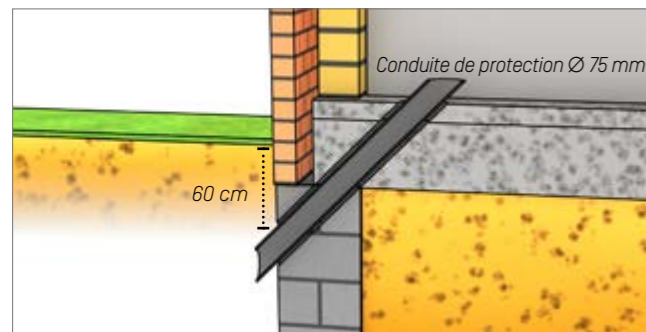
Dans une nouvelle construction, il est obligatoire de prévoir un coude de raccordement. Vous insérez le câble de raccordement dans le tube de 75 mm de diamètre. Vous trouverez de plus amples informations dans la brochure « *Passage mural et panneau multiplex dans une nouvelle construction* ». Vous posez le câble dans la tranchée jusqu'à la limite de la voie publique.

Pour une habitation existante

Si votre maison n'est pas encore équipée d'un coude de raccordement pour le passage des services de distribution, vous n'avez pas besoin d'en fournir un. Votre propriété se trouve-t-elle sur l'alignement ? Alors Fluvius réalise le passage mural.

Attention ! Indiquez où nous pouvons percer en toute sécurité, et donnez-nous suffisamment d'informations sur l'installation des autres équipements de distribution. Vous éviterez ainsi que les autres équipements de distribution soient endommagés pendant le perçage.

Votre propriété se trouve-t-elle à distance de l'alignement ? Alors, vous faites vous-même le passage mural. Vous percez un trou à travers la façade dans l'espace prévu dans votre habitation pour créer un passage pour le câble électrique (voir illustration). Dans le trou foré, insérez une conduite de protection de 75 mm de diamètre. La conduite de protection doit avoir une surface lisse à l'intérieur. Vous placez le câble électrique dans la conduite de protection.



Scellement des ouvertures

Pour une nouvelle construction

Comme service supplémentaire, nous scellons le passage du mur entre le câble électrique et le tuyau lorsque nous venons installer le compteur électrique.

Pour une habitation existante

Comme service supplémentaire, nous appliquons un joint d'étanchéité entre le câble électrique, la conduite de protection et le trou percé. Avez-vous percé vous-même le passage mural ? Dans ce cas, vous devez aussi vous assurer vous-même de l'étanchéité entre la conduite de protection et le mur.

Vous portez la responsabilité finale de l'étanchéité au gaz et à l'eau du passage mural (voir le règlement technique pour l'électricité).

Partie intérieure

Emplacement de l'armoire à compteur

Pour un nouveau bâtiment, installez le panneau multiplex comme indiqué dans la brochure « *Passage mural et panneau multiplex dans une nouvelle construction* ». Prévoyez un espace suffisant pour assurer une installation sans problème (voir le chapitre 2 « Choisissez le lieu d'installation de votre armoire à compteur »).

- Achetez une installation de base de type 25D60 avec module de mesure (dimensions totales de l'armoire à compteur) : H 600 x L 250 x P 250 mm).
- Placez l'armoire à compteur à une distance minimale de 0,5 mètre et maximale de 3 mètres de la façade. Plus d'informations techniques sur l'armoire à compteur et le type de câble sont disponibles dans la brochure « *Raccordement au réseau de distribution d'électricité, basse tension - Règles techniques pour l'installateur* ». Vous pouvez la télécharger sur www.fluvius.be.
- Insérez le câble dans l'armoire à compteur et dénudez-le sur 1 mètre.
- Connectez le câble au sectionneur de branchement.

L'endroit où vous placez l'armoire à compteur est protégé des intempéries (sec et à l'abri du vent). Assurez-vous également que vous pouvez fermer les fenêtres et les portes de la pièce aux personnes non autorisées avant que nous ne venions effectuer le raccordement. Nous raccordons le câble de raccordement entre l'armoire à compteur de Fluvius et votre tableau de distribution au compteur d'électricité.



7

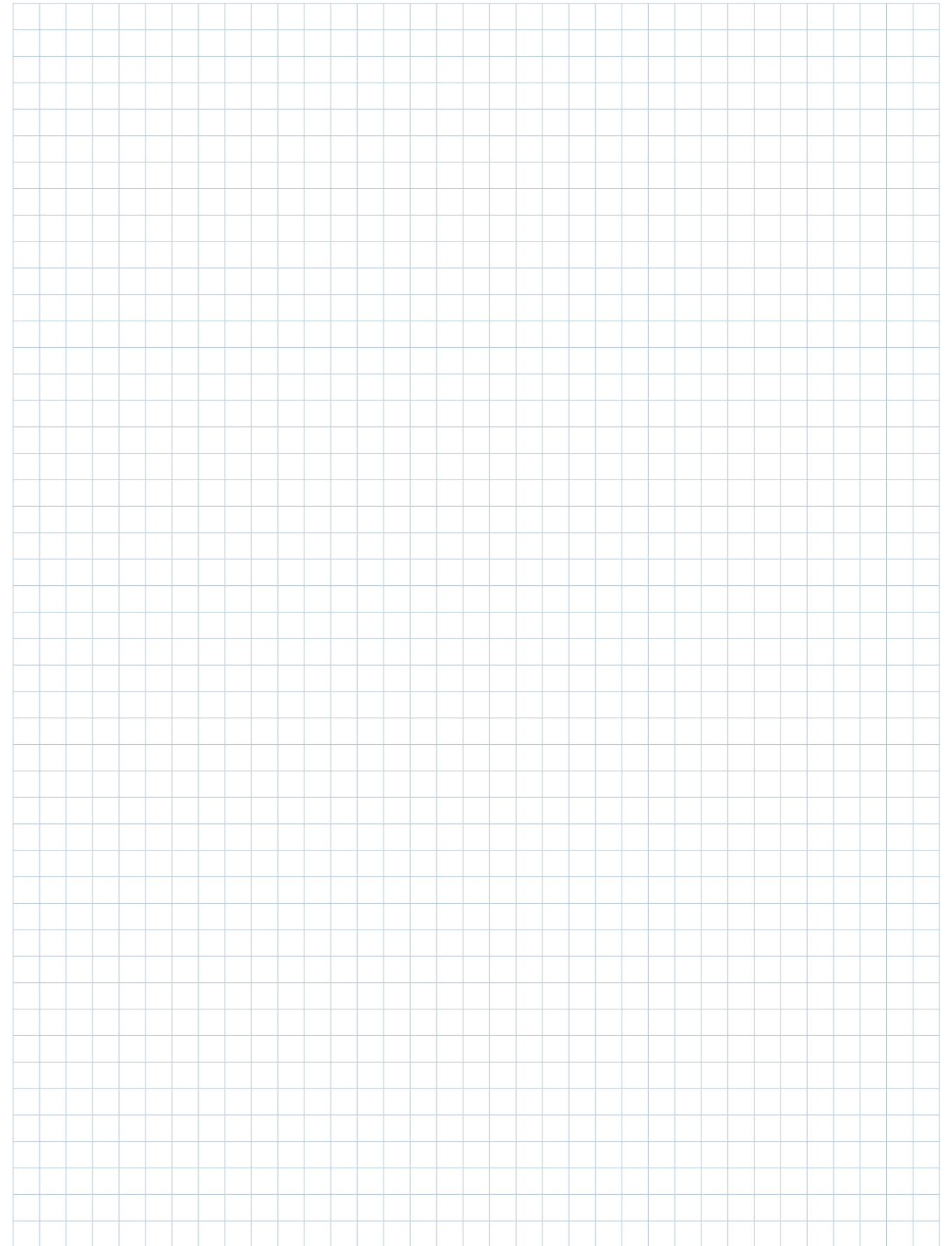
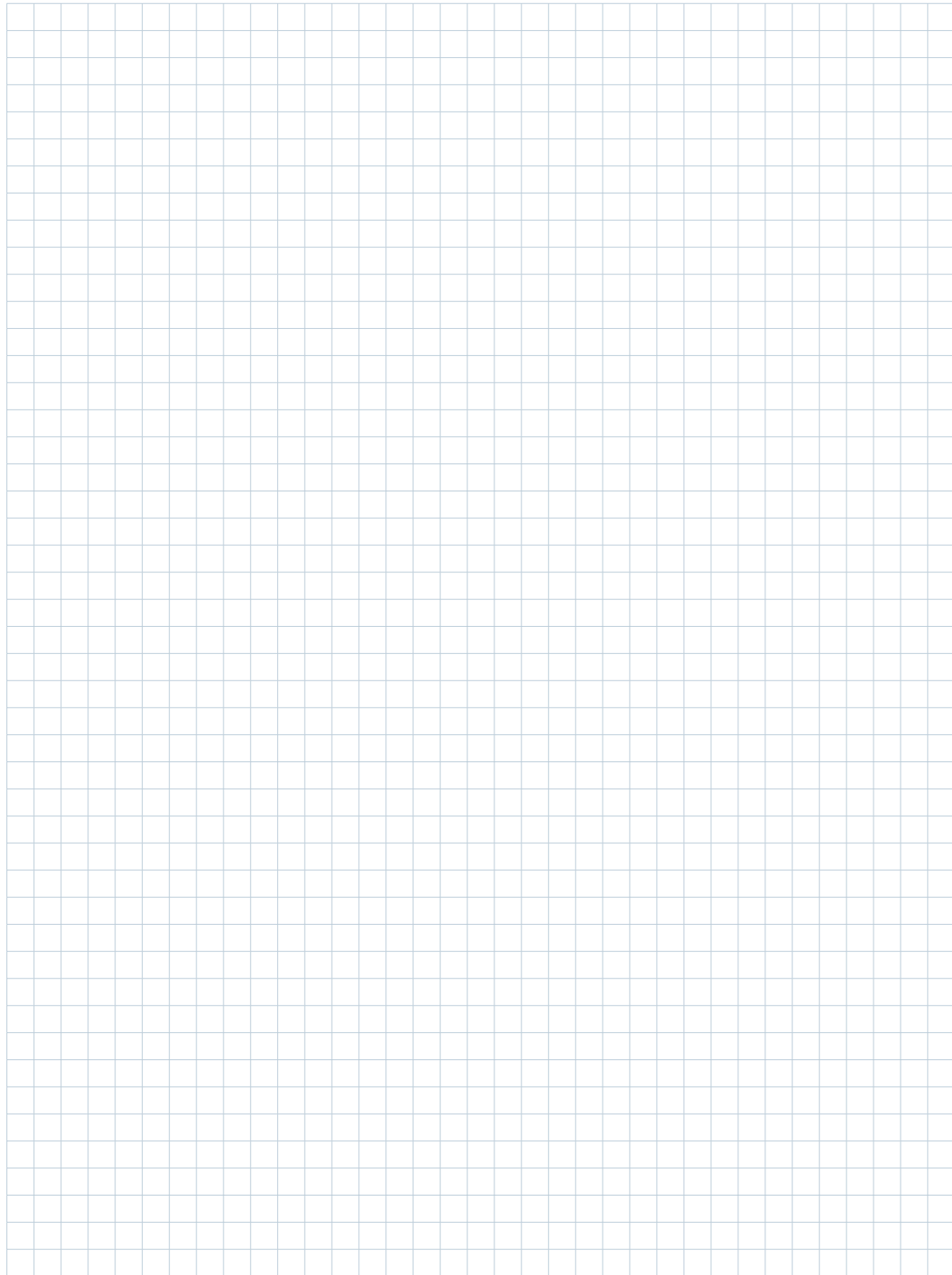
Nous livrons la tension requise

Conditions de mise en service

Faites-nous signe quand les travaux préparatoires sont terminés. Nous viendrons volontiers chez vous. Nous pouvons faire passer le courant si :

- ✓ quelqu'un est présent
- ✓ vous pouvez présenter un rapport de contrôle positif de l'installation électrique intérieure établi par un organisme de contrôle agréé
- ✓ vous avez un contrat de fournisseur actif avec le fournisseur d'énergie de votre choix, enregistré auprès de nous.

Notes



Comment nous joindre ?

Toutes les informations via [Fluvius.be](https://www.fluvius.be)



Numéros à composer en cas d'urgence [24 heures sur 24, 7 jours sur 7]

- **Odeur de gaz ?** **0800 65 0 65**
Prioritaire - numéro gratuit
- **Coupure ou panne?** **078 35 35 00**
Tarif zonal
- **Les personnes malentendantes ou souffrant de troubles de l'élocution** **8635**
peuvent signaler une odeur de gaz, une coupure ou une panne via un code SMS - plus d'infos sur [fluvius.be/contact](https://www.fluvius.be/contact)



Vous ne trouvez pas la réponse à vos questions sur notre site?

Vous pouvez aussi appeler le 078 35 35 34
Les jours ouvrables de 8h à 20h - le samedi de 9h à 13h (tarif zonal)



Question complexe ou entretien en toute discrétion?

Les adresses et les heures d'ouverture de nos bureaux d'accueil sont consultables sur [fluvius.be/klantenkantoren](https://www.fluvius.be/klantenkantoren)



fluvius.